

Všeobecné obchodné podmienky autopožičovne humlet.com

Vaša objednávka/rezervácia a jej spracovanie podliehajú nasledujúcim Všeobecným obchodným podmienkam.

I. ZMLUVNÉ STRANY A DEFINÍCIE

- I.1 **Prenajímateľ:** spoločnosť humlet s. r. o., so sídlom Lermontovova 911/3, Bratislava I. - Staré mesto, 811 05, IČO: 57 404 895, DIČ: 2122730863, IČ DPH: SK 21 22 73 08 63, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 195962/B, (ďalej len „**Prenajímateľ**“ alebo „**humlet**“). Označenie **humlet®** je registrovaná ochranná známka zapísaná v registri Úradu priemyselného vlastníctva SR, pod číslom 265521. Akékoľvek neoprávnené používanie označenia „humlet“ alebo označení s ním zameniteľných je zakázané a zakladá nároky vyplývajúce z príslušných právnych predpisov.
- I.2 Nájomca: fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s **Prenajímateľom** Zmluvu o nájme a ktorej **Prenajímateľ** na základe tejto zmluvy prenecháva vozidlo do dočasného užívania (ďalej len „Nájomca“).
- I.3 na základe dokumentu „Zmluva o nájme“, ktorá bola medzi **Prenajímateľom** a Nájomcom uzatvorená slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, pričom zmluvné strany na znak súhlasu s jej obsahom pripojili svoje podpisy (ďalej len „Zmluva o nájme“).
- I.4 prenecháva Nájomcovi do nájmu na základe podmienok a dojednaní uvedených v Zmluve o nájme a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len „**VOP**“) osobné motorové vozidlo špecifikované v Zmluve o nájme (ďalej len „**vozidlo**“) a Nájomca toto vozidlo do nájmu prijíma a zaväzuje sa zaplatiť **Prenajímateľovi** odplatu dohodnutú v Zmluve o nájme (ďalej len „**nájomné**“).

II. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- II.1 Predmetom nájmu je prenechanie vozidla **Prenajímateľom** Nájomcovi na dočasné užívanie, za odplatu a za podmienok uvedených v Zmluve o nájme. Ak nie je uvedené inak, ustanovenia Zmluvy o nájme majú vždy prednosť pred ustanoveniami VOP.
- II.2 Nájomca prehlasuje, že obdržal vozidlo v stave podľa Preberacieho protokolu vozidla, v poriadku a v dobrom stave a toto vozidlo vráti spolu s pneumatikami, nástrojmi, dokumentmi od vozidla, doplnkami a vybavením v rovnakom stave (bežné opotrebovanie sa predpokladá, avšak s výnimkou neprimeraného opotrebovania zapríčineného nesprávnym zaobchádzaním s vozidlom). Nájomca je povinný vrátiť vozidlo na dohodnuté miesto špecifikované v Zmluve o nájme a k dátumu špecifikovanému v Zmluve o nájme, pokiaľ sa Nájomca a **Prenajímateľ** písomne vopred nedohodnú na predĺžení.
- II.3 Vozidlo sa Nájomca zaväzuje nepoužívať (neprevádzkovať) nasledovne:
- a) na prepravu tovaru v rozpore s colnými predpismi ani žiadnym iným nelegálnym spôsobom;
 - b) na prepravu cestujúcich alebo majetku za odplatu (priamu alebo nepriamu (TAXI a pod.));

- c) na poháňanie alebo ťahanie akéhokoľvek vozidla alebo prívesu;
- d) v rámci automobilových (motorových) športových podujatí;
- e) vodičom pod vplyvom alkoholu alebo drog alebo omamných látok;
- f) inou osobou ako je Nájomca alebo akákoľvek iná osoba (osoby) určená alebo zamestnaná Nájomcom, ktorá je uvedená v Zmluve o nájme, spĺňa požadované predpoklady na vedenie motorového vozidla a je aspoň jeden rok držiteľom platného vodičského preukazu;
- g) mimo územia povolených krajín podľa bodu II.4 týchto VOP;
- h) na prepravu nákladu, neprimerane znečistených vecí alebo zvierat spôsobom, ktorý znečisťuje alebo poškodzuje vozidlo;
- i) na prepravu nákladu presahujúceho najvyššiu prípustnú celkovú hmotnosť vozidla (preťaženie vozidla);
- j) na prepravu väčšieho počtu osôb, než je oficiálny počet miest na sedenie vo vozidle.

- II.4 Nájomca je povinný každú cestu do zahraničia vopred oznámiť **Prenajímateľovi**. Povolené krajiny musia byť buď uvedené v nájomnej zmluve, alebo musí byť ich použitie vopred písomne odsúhlasené **Prenajímateľom**, pričom za písomnú formu súhlasu sa na účely tejto zmluvy považuje aj komunikácia prostredníctvom e-mailu, aplikácie WhatsApp alebo iného preukázateľného elektronického kanála, uskutočnená pred začatím cesty. Vozidlo môže byť používané výlučne na území nasledujúcich krajín: Slovenská republika, Česká republika, Rakúsko, Maďarsko, Poľsko, Nemecko, Švajčiarsko, Taliansko, Slovinsko, Chorvátsko. Vjazd do iných krajín Európskej únie je možný len po predchádzajúcom písomnom súhlase **Prenajímateľa**. Vjazd do všetkých ostatných krajín, vrátane krajín mimo Európskej únie, je výslovne zakázaný.
- II.5 Nájomca berie na vedomie, že vozidlá môžu byť monitorované monitorovacím systémom GPS v rámci oprávnených záujmov **Prenajímateľa**. Účelom monitorovania je ochrana majetku **Prenajímateľa**, kontrola dodržiavania zmluvných podmienok a lokalizácia vozidla v prípade poruchy alebo poistnej udalosti. Podmienky spracúvania údajov, vrátane právneho základu, rozsahu, doby uchovávania a práv dotknutých osôb, sú uvedené v dokumente „Ochrana osobných údajov“, ktorý tvorí prílohu týchto VOP.
- II.6 Vozidlá **Prenajímateľa** sú nefajčiarske, pričom zákaz fajčenia platí aj pre elektronické cigarety. Pokiaľ Nájomca počas užívania vozidla poruší zákaz fajčenia v prenajatom vozidle, **Prenajímateľ** si vyhradzuje právo na vyúčtovanie poplatku na základe platného cenníka uvedeného na stránke www.humlet.com v časti "Cenník".
- II.7 V prípade, ak Nájomca používa vozidlo v rozpore s bodom II.3 alebo II.4 VOP, je **Prenajímateľ** oprávnený vozidlo odobrať, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia. Ak sa vozidlo nachádza vo verejne prístupnom priestore, je **Prenajímateľ** oprávnený vozidlo prevziať priamo; ak sa vozidlo nachádza v priestoroch, ku ktorým nemá **Prenajímateľ** voľný prístup, je Nájomca povinný poskytnúť súčinnosť potrebnú na jeho vydanie, prípadne je **Prenajímateľ** oprávnený obrátiť sa na príslušné orgány. Nájomca je povinný uhradiť **Prenajímateľovi** účelne vynaložené a preukázateľné náklady, ktoré **Prenajímateľovi** v súvislosti s odobratím vozidla vznikli v dôsledku porušenia povinností Nájomcom.
- II.8 **Prenajímateľ** je oprávnený rezerváciu neakceptovať, prípadne ju pred uzatvorením Zmluvy o nájme zrušiť, a to aj bez uvedenia dôvodu; ide najmä, nie však výlučne, o prípady, keď vozidlo nie je z objektívnych dôvodov k dispozícii, Nájomca nesplní podmienky nájmu podľa týchto VOP, alebo neuhradí zálohu či nájomné v dohodnutej lehote. V prípade neakceptovania alebo zrušenia rezervácie vráti **Prenajímateľ** Nájomcovi bezodkladne akúkoľvek už uhradenú platbu súvisiacu s touto rezerváciou v plnej výške. Do uzatvorenia Zmluvy o nájme nevzniká Nájomcovi právny nárok na uzatvorenie zmluvy ani na prenájom konkrétneho vozidla.

III. POVINNOSTI NÁJOMCU

- III.1 Nájomca je povinný užívať vozidlo spôsobom jeho účelového určenia podľa Zmluvy o nájme a riadne sa o neho starať, aby nevznikla na vozidle škoda mimo bežného opotrebenia.
- III.2 Nájomca je povinný udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave, vykonávať jeho bežnú údržbu a starať sa oň s obvyklou starostlivosťou. Vozidlo je Nájomca povinný vrátiť v stave zodpovedajúcom bežnému opotrebeniu, teda bez nadmerného znečistenia interiéru alebo exteriéru. Ak sa vozidlo umýva, je prípustné výlučne bezkontaktné umývanie; použitie kefového alebo iného mechanického umývania, ktoré by mohlo poškodiť lak alebo fóliu vozidla, je zakázané. Poplatok za nadmerné znečistenie vozidla je upravený v bode V.2 týchto VOP. Nájomca je povinný znášať náklady na PHM a v prípade potreby dopĺňať prevádzkové kvapaliny (napr. kvapalina do ostrekovačov, AdBlue a podobne).
- III.3 Nájomca je povinný znášať všetky peňažné nároky, najmä pokuty a sankcie, ktoré vznikli počas nájmu, a to aj pokuty a sankcie uplatnené voči **Prenajímateľovi** v súvislosti s porušením právnych predpisov alebo s objektívnou zodpovednosťou prevádzkovateľa vozidla pri jeho používaní Nájomcom. Okrem samotnej pokuty alebo sankcie je Nájomca povinný uhradiť **Prenajímateľovi** aj manipulačný poplatok za jej spracovanie a vybavenie, a to vo výške podľa aktuálneho cenníka **Prenajímateľa** zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník".
- III.4 Nájomca je povinný v prípade zistenej / detekovanej poruchy alebo potreby opravy vozidla uvedenú skutočnosť ihneď (najneskôr do 24 hodín) písomne oznámiť **Prenajímateľovi** a riadiť sa jeho pokynmi.
- III.5 Nájomca je povinný v prípade opustenia vozidla zabezpečiť ho proti otvoreniu, odcudzeniu a poškodeniu všetkými prostriedkami, ktorými je vozidlo vybavené (najmä uzamknutím a aktiváciou prípadného zabezpečovacieho systému). Nájomca je výslovne povinný neponechávať vozidlo odomknuté, a to ani na krátky čas, bez ohľadu na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nájomca je zároveň povinný nenechávať vo vozidle doklady od vozidla, najmä osvedčenie o evidencii vozidla, ani náhradné kľúče od vozidla.

Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností uvedených v tomto bode dôjde ku kráteniu alebo odmietnutiu poistného plnenia zo strany poisťovne, a to bez ohľadu na to, či mal Nájomca dojednané pripoistenie kryjúce aj prípad odcudzenia vozidla, je Nájomca povinný uhradiť **Prenajímateľovi** rozdiel medzi poistným plnením, ktoré by inak patrilo, a skutočne priznaným poistným plnením, prípadne celú vzniknutú škodu, ak poisťovňa plnenie odmietla v plnom rozsahu.

- III.6 Nájomca je povinný privolať políciu vždy, ak si to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy, najmä ak pri škodovej udalosti došlo k zraneniu osoby, k poškodeniu majetku tretej osoby, ak nie je zrejmé zavinenie, alebo ak výška škody presahuje zákonom stanovenú hranicu; políciu je Nájomca povinný privolať tiež vždy, ak je do udalosti zapojená iná osoba alebo vozidlo, alebo existuje podozrenie z odcudzenia či vandalizmu. Pri drobnom poškodení vozidla, ktoré vzniklo výlučne zavinením Nájomcu a bez účasti tretej osoby (napríklad poškrabanie alebo drobné poškodenie nárazníka o obrubník), nie je Nájomca povinný políciu privolať, je však povinný poškodenie zdokumentovať (najmä fotograficky).

Vo všetkých prípadoch je Nájomca povinný túto skutočnosť okamžite, najneskôr však bez zbytočného odkladu po tom, čo mu to okolnosti umožnia, oznámiť **Prenajímateľovi**, a to telefonicky, prípadne prostredníctvom e-mailu, aplikácie WhatsApp alebo iného preukázateľného komunikačného kanála, riadiť sa jeho pokynmi a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť. Ak Nájomca túto oznamovaciu povinnosť nesplní, je **Prenajímateľ** oprávnený voči nemu uplatniť náhradu škody v plnom rozsahu, a to aj vtedy, ak z tohto dôvodu poisťovňa odmietne poistné plnenie.

- III.7 Nájomca ďalej súhlasí s tým, že bude ochraňovať záujmy **Prenajímateľa** a jeho poisťovne v prípade nehody, straty alebo poškodenia vozidla tým, že:

- a) si zistí mená a adresy zainteresovaných strán (účastníkov) a svedkov;
 - b) neuzná svoju zodpovednosť ani vinu a nedá žiadnej zainteresovanej osobe alebo osobám peniaze;
 - c) neopustí vozidlo bez toho, aby sa postaral o jeho primerané zabezpečenie a zaistenie;
 - d) bude **Prenajímateľa** informovať okamžite, najneskôr však bez zbytočného odkladu po tom, čo mu to okolnosti umožnia, a to telefonicky na **+421 904 039 039**, e-mailom na info@humlet.com, prípadne prostredníctvom aplikácie WhatsApp, a to aj v prípade menšej škody; hlásenie o incidente (správu o nehode) pre **Prenajímateľa** vyplní bezodkladne, spravidla priamo na mieste udalosti;
 - e) políciu upovedomí bezodkladne vždy, keď to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy, najmä pri zranení osoby, poškodení majetku tretej osoby, ak nie je zrejmé zavinenie, alebo ak škoda presahuje zákonom stanovenú hranicu, ako aj vždy, keď je do udalosti zapojená iná osoba alebo vozidlo, prípadne existuje podozrenie z odcudzenia či vandalizmu; pri drobnom poškodení vozidla vzniknutom výlučne vlastným zavinením Nájomcu a bez účasti tretej osoby nie je Nájomca povinný políciu privolať, poškodenie je však povinný zdokumentovať a bezodkladne oznámiť **Prenajímateľovi** podľa písm. d);
 - f) ak bola na miesto nehody privolaná polícia, neodíde z miesta nehody pred príchodom policajnej hliadky;
 - g) bude predchádzať škodám tým, že bude parkovať vozidlo len na miestach, ktoré sú bezpečné pokiaľ je to možné prioritne na strážených parkoviskách a odstavných plochách.
- III.8 Nájomca je počas dlhodobého nájmu (t. j. nájmu presahujúceho jeden mesiac) povinný, po vzájomnej dohode s **Prenajímateľom**, zúčastniť sa riadne a včas servisných a kontrolných úkonov na vozidle, ak je ich vykonanie v danom období potrebné, najmä garančnej alebo pravidelnej servisnej prehliadky vozidla (napríklad ak si to vyžiada stav najazdených kilometrov, alebo ak o tom vozidlo informuje prostredníctvom palubného systému), technickej a emisnej kontroly (STK, EK), ak im vozidlo v danom období podlieha, ako aj sezónneho prezutia pneumatík. Uvedené úkony sa vykonávajú v servise, prípadne na mieste, určenom **Prenajímateľom**. V prípade potreby vykonania servisnej prehliadky, je Nájomca povinný dohodnúť s **Prenajímateľom** miesto a čas servisnej prehliadky na tel. čísle **+421 904 039 039** alebo e-mailom na info@humlet.com. Pri prenájme na dobu 30 a viac dní platí priemerný denný limit najazdených kilometrov, ako aj sadzba za jeho prekročenie, podľa aktuálneho platného cenníka **Prenajímateľa** zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti „Cenník“.

IV. POVINNOSTI PRENAJÍMATEĽA

- IV.1 **Prenajímateľ** je povinný odovzdať Nájomcovi vozidlo v stave spôsobilom na prevádzku a užívanie, spolu s dokladmi potrebnými na užívanie vozidla s jednou sadou kľúčov, OEV – „malým“ (časť I.) technickým preukazom, potvrdením o existencii povinného zmluvného poistenia. O odovzdaní vozidla spíšu a podpíšu zmluvné strany písomný preberací protokol, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o nájme.
- IV.2 **Prenajímateľ** je povinný odovzdať Nájomcovi vozidlo v deň začatia doby nájmu v stave spôsobilom na prevádzku a užívanie podľa Zmluvy o nájme, a to na vopred dohodnutom mieste.
- IV.3 **Prenajímateľ** je oprávnený sa kedykoľvek počas trvania Zmluvy o nájme presvedčiť o riadnom technickom stave vozidla a o dodržiavaní ostatných zmluvných povinností zo strany Nájomcu. Nájomca je povinný za týmto účelom poskytnúť **Prenajímateľovi** všetku potrebnú súčinnosť.
- IV.4 Ak sa počas trvania nájmu vyskytne vada vozidla, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné, resp. nespôsobilé na prevádzku na verejných komunikáciách, a nejde o škodovú udalosť alebo inú skutočnosť spôsobenú Nájomcom, je **Prenajímateľ** povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť Nájomcovi náhradné vozidlo, a to na dobu do odstránenia vady. Ak **Prenajímateľ** náhradné vozidlo bez zbytočného odkladu neposkytne, má Nájomca právo od Zmluvy o nájme odstúpiť; v takom

prípade je **Prenajímateľ** povinný vrátiť Nájomcovi alikvotnú časť nájomného zodpovedajúcu obdobiu, počas ktorého vozidlo nemohol užívať.

IV.5 **Prenajímateľ** je povinný na svoje náklady zabezpečiť vykonanie pravidelných technických a emisných kontrol, ako aj pravidelnej údržby a povinných servisných prehliadok vozidla. Na tento účel je Nájomca povinný vozidlo včas pristaviť na **Prenajímateľom** určenom mieste, a to bez toho, aby mu vznikol nárok na odpustenie alebo zľavu z nájomného, prípadne na akékoľvek iné peňažné alebo nepeňažné plnenie zo strany **Prenajímateľa**. V prípade dlhodobého nájmu (nájom presahujúci jeden mesiac) sa miesto a čas pristavenia vozidla určí postupom podľa bodu III.8 upravujúceho povinnosti Nájomcu pri dlhodobom nájme.

V. PREVZATIE A VRÁTENIE PREDMETU NÁJMU

- V.1 Po skončení doby nájmu je Nájomca povinný vrátiť vozidlo v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste. K vráteniu musí dôjsť počas otváracích hodín **Prenajímateľa**, pokiaľ sa Nájomca nedohodne s **Prenajímateľom** na vrátení vozidla mimo otváracích hodín. Aj v prípade vrátenia vozidla mimo otváracích hodín **Prenajímateľa** bude Nájomca zodpovedný za všetky škody, ktoré vzniknú na vozidle až do jeho prehliadnutia zo strany **Prenajímateľa**. Vrátenie vozidla sa spravidla uskutočňuje za prítomnosti poverenej osoby **Prenajímateľa**, ktorá spolu s Nájomcom zdokumentuje prípadné poškodenia vozidla. Ak k vráteniu vozidla dôjde bez prítomnosti poverenej osoby **Prenajímateľa**, je Nájomca povinný nahradiť poškodenie zistené pri následnom skontrolovaní vozidla poverenou osobou **Prenajímateľa**, ibaže preukáže, že toto poškodenie nespôsobil.
- V.2 Vozidlo je potrebné vrátiť dostatočne čisté, aby mohla byť vykonaná jeho dôsledná kontrola zo strany **Prenajímateľa**. Ak Nájomca vráti nadmerne znečistené vozidlo (napríklad: zvieracie chlpy vo vozidle, hlboké škvrny na sedadlách a čalúnení, silný zápach v interiéri, extrémne zablatený interiér alebo exteriér), za náklady súvisiace s umytím a vyčistením vozidla zodpovedá Nájomca aj po fyzickom odovzdaní vozidla do skontrolovania vozidla **Prenajímateľom**. Vozidlo sa vracia bez vecí Nájomcu a tiež bez akýchkoľvek odpadkov. Odstránenie ponechaných odpadkov a zabudnutých vecí Nájomcu rovnako tak umytie po nadmernom znečistení (interiéru alebo exteriéru) môže byť spoplatnené v zmysle aktuálneho platného cenníka zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník".
- V.3 **Prenajímateľ** odporúča Nájomcom, aby si Nájomca pred vrátením predmetu nájmu skontrolovali predmet nájmu a osobné veci v predmete nájmu, nakoľko po ukončení prenájmu **Prenajímateľ** nezodpovedá za odložené veci.
- V.4 Nájomca je povinný spolu s vozidlom vrátiť aj všetky dokumenty odovzdané mu pri prevzatí vozidla ako aj všetku povinnú a doplnkovú výbavu, ktorá bola Nájomcovi odovzdaná pri prevzatí vozidla.
- V.5 Nájomca je zodpovedný za všetky poškodenia na vozidle, ktoré vznikli počas doby užívania predmetu nájmu. Bližšia definícia poškodení, za ktoré Nájomca zodpovedá, je uvedená v Prílohe č. 2 (Podmienky vrátenia vozidla a limity akceptovateľného poškodenia). Zároveň zodpovedá za zistené poškodenia, ktoré neboli vyznačené a popísané v Zmluve o nájme pri preberaní vozidla.
- V.6 Pokiaľ Nájomca vráti vozidlo neskôr, ako bolo dohodnuté v Zmluve o nájme, bez predchádzajúceho súhlasu **Prenajímateľa**, postupuje sa nasledovne: omeškanie do 30 minút od dohodnutého času sa toleruje bez poplatku. Pri omeškaní presahujúcom 30 minút, najviac však do 3 hodín, je **Prenajímateľ** oprávnený účtovať Nájomcovi poplatok vo výške jednej dennej sadzby nájomného za predmetné vozidlo, a zároveň poplatok za omeškanie podľa aktuálneho cenníka **Prenajímateľa** zverejneného na webovej stránke www.humlet.com v časti „Cenník“. Ak omeškanie presiahne 3 hodiny, považuje sa celý tento deň za deň omeškania a **Prenajímateľ** je oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu podľa bodu VI.8 písm. c) týchto VOP, a to za každý, aj začatý deň omeškania.
- V.7 Doklady potrebné k uzatvoreniu zmluvy o nájme.

Fyzické osoby:

- a) občiansky preukaz alebo cestovný pas,
- b) vodičský preukaz skupiny B, vydaný minimálne 12 mesiacov pred začatím prenájmu vozidla,
- c) kreditná/debetná karta na zloženie zálohy,

Právnické osoby / SZČO

- a) občiansky a vodičský preukaz skupiny B, vydaný minimálne 12 mesiacov pred začatím prenájmu vozidla osôb ktoré budú vozidlo používať,
- b) splnomocnenie k podpisu zmluvy a prevzatíu vozidla, ak zmluvu podpisuje iná osoba ako osoba uvedená vo výpise z obchodného registra resp. v živnostenskom liste,
- c) objednávka podpísaná osobou uvedenou vo výpise z obchodného registra resp. v živnostenskom liste, alebo splnomocnenou osobou,

VI. NÁJOMNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

VI.1 Pred prevzatím vozidla v súlade s čl. V. VOP **Prenajímateľ** vypočíta a fakturuje celú odplatu za nájom (nájomné) v súlade so Zmluvou o nájme a týmito VOP. Ceny sú uvádzané vrátane 23% DPH. **Prenajímateľ** je platcom DPH.

VI.2 Nájomca je povinný zaplatiť **Prenajímateľovi** nájomné vypočítané na základe Zmluvy o nájme a týchto VOP, ktoré zahŕňa:

- a) poplatok za dobu používania vozidla (bežné nájomné za deň nájmu) špecifikovaný v Zmluve o nájme;
- b) poplatok za odjazdené navyše kilometre, vypočítaný (v prípade, že si Nájomca neobjednal službu bez limitu odjazdených kilometrov) s použitím sadzby špecifikovanej v Zmluve o nájme, za km skutočne prejdené vozidlom do vrátenia vozidla;
- c) poplatok za havarijné poistenie a pripoistenie (ak bolo objednané), poplatok za ochranu proti krádeži (ak bol objednaný) a rôzne ďalšie poplatky s použitím sadzby uvedenej v Zmluve o nájme;
- d) všetky pokuty, sankcie a súdne výdavky podľa bodu III.3 týchto VOP, uložené na prenajaté vozidlo, voči Nájomcovi, inému vodičovi alebo **Prenajímateľovi**, a to aj v prípade, že budú uplatnené až po vrátení vozidla, vrátane manipulačného poplatku podľa bodu III.3 týchto VOP. Splatnosť faktúr je 7 kalendárnych dní;
- e) náhradu nákladov **Prenajímateľa** za mimosúdne a súdne vymáhanie platieb zo zmluvného vzťahu v prípade ich omeškania. Splatnosť faktúr je 7 kalendárnych dní;
- f) náklady **Prenajímateľa** vynaložené na náhradu škôd spôsobených na poskytnutom vozidle, ktoré vznikli v súvislosti s používaním vozidla Nájomcom alebo porušením jeho povinností podľa Zmluvy o nájme alebo týchto VOP, bez ohľadu na skupinu, do ktorej vozidlo spadá; ako i ušlý zisk vypočítaný s použitím dennej sadzby uvedenej v Zmluve o nájme, o ktorý **Prenajímateľ** prišiel v dôsledku nemožnosti používať vozidlo; náklady **Prenajímateľa** na nahradenie vozidla v prípade jeho krádeže, avšak v prípade, že Nájomca splní všetky podmienky Zmluvy o nájme, jeho zodpovednosť za takéto náklady bude obmedzená na zodpovedajúci rozdiel poškodenia nekrytého havarijným poistením a vzniknutej škode na Prenajímanom vozidle (ak si Nájomca vopred zakúpil poistenie proti havárii) v rámci poisťných podmienok dohodnutých medzi **Prenajímateľom** a jeho poisťovňou. Splatnosť faktúr je 7 kalendárnych dní;
- g) v prípade ak Nájomca vráti vozidlo bez doplnených PHM (Príloha č. 2, bod 2) náklady na pohonné hmoty spotrebované počas prenájmu spolu s poplatkom v zmysle platného cenníka **Prenajímateľa**, zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník" za doplnenie pohonných hmôt, ktoré v súčasnosti uplatňuje **Prenajímateľ**. Splatnosť faktúr je 7 kalendárnych dní;

- h) úroky z omeškania, zmluvné pokuty a sankcie uplatnené **Prenajímateľom** v súvislosti s porušením Zmluvy o nájme. Splatnosť faktúr je 7 kalendárnych dní;
- i) v prípade predĺženia prenájmu je potrebné doplatiť peňažný rozdiel **Prenajímateľovi** najneskôr do 12 hodín od uplynutia platnosti pôvodnej zmluvy.
- j) v prípade, že sa vozidlo pristavuje mimo Bratislavy, **Prenajímateľ** môže požadovať platbu za prenájom vopred a to vo výške celej sumy prenájmu auta.

VI.3 Dennou sadzbou sa rozumie 24 hodín od prevzatia vozidla. Tento bod sa nevzťahuje na omeškanie s vrátením vozidla po skončení doby nájmu, ktoré sa v celom rozsahu riadi bodom V.6 týchto VOP.

VI.4 Nájomné ako aj vratný depozit je možné uhradiť v hotovosti, kreditnými alebo debetnými kartami (Visa, Visa Electron, ZBK, Maestro, MasterCard Electronic, EC/MC, neakceptujeme American Express, Diners club), prípadne online prostredníctvom platobnej brány, pokiaľ je táto možnosť v danom čase dostupná na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com. V prípade, že Nájomca bude odplatu uhrádzať platobnou kartou pri prevzatí vozidla, je potrebné preukázať sa platobnou kartou platnou minimálne 6 mesiacov po skončení prenájmu. Platobné karty **Prenajímateľ** akceptuje najmä vo fyzickej podobe (použitie Apple Pay a podobných platobných aplikácií má **Prenajímateľ** právo odmietnuť). **Prenajímateľ** nezodpovedá za vznik kurzových rozdielov, ktoré môžu vzniknúť pri úhrade a vrátení depozitu.

VI.5 **Prenajímateľ** si vyhradzuje právo zatažiť po podpise Zmluvy o nájme účet Nájomcu u inštitúcie, ktorá uvedenú kartu vydala, garanciou za vozidlo vo výške stanovenej **Prenajímateľom**, to znamená že Nájomca s touto sumou nebude môcť disponovať po dobu trvania nájmu (depozit). Na platobnom termináli je táto transakcia označovaná ako „predautorizácia“; na účely vylúčenia pochybností sa tento pojem považuje za totožný s pojmom „depozit“ použitým v týchto VOP. **Prenajímateľ** vykoná zrušenie (uvolnenie) predautorizácie/depozitu spravidla do 7 pracovných dní od skončenia nájmu, o čom Nájomcovi vydá doklad z platobného terminálu s číslom transakcie, a to buď fyzicky, alebo jeho odoslaním vo forme skenu či fotografie e-mailom, prostredníctvom aplikácie WhatsApp alebo iného komunikačného nástroja. Ak sa Nájomcovi vracia celý depozit, je na doklade uvedená suma zodpovedajúca celej výške pôvodne zablokovaného depozitu. Ak **Prenajímateľ** z depozitu časť oprávnené zúčtuje, napríklad na úhradu škody alebo iných nárokov podľa týchto VOP, je na doklade z platobného terminálu uvedená výška skutočne zúčtovanej (strhnutej) sumy, a nie rozdiel medzi depozitom a touto sumou; ide o štandardný spôsob zobrazenia transakcie na platobnom termináli, nie o chybu. Nájomca berie na vedomie, že vykonanie zrušenia predautorizácie zo strany **Prenajímateľa** je odlišné od momentu, kedy sa uvoľnené prostriedky skutočne pripíšu alebo odblokujú na účte Nájomcu. Tento proces prebieha výlučne na strane banky, ktorá Nájomcovi vydala platobnú kartu, a jeho dĺžka od nej výlučne závisí. Táto doba môže trvať 30 kalendárnych dní od vykonania zrušenia zo strany **Prenajímateľa**, v ojedinelých prípadoch aj dlhšie, pričom **Prenajímateľ** nemá možnosť tento proces urýchliť ani zaň nezodpovedá. Nájomca je oprávnený uhradiť depozit aj v hotovosti. V takom prípade bude depozit vrátený pri vrátení vozidla. V prípade, ak došlo k poškodeniu predmetu nájmu, táto doba sa môže predĺžiť do doby, kým nie je dané poškodenie ohodnotené technikom. Nájomca je povinný o neuvoľnení vráteného depozitu **Prenajímateľa** bezodkladne informovať. Výška zálohy (depozitu) je stanovená pre každé vozidlo individuálne a je Nájomcovi zobrazená v rezervačnom systéme na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com počas procesu rezervácie príslušného vozidla. Výška zálohy/depozitu sa môže líšiť od cenníka, ak si Nájomca rezerváciu robil cez sprostredkovateľa; v takom prípade je Nájomca povinný skontrolovať a akceptovať výšku zálohy/depozitu uvedenú na stránke sprostredkovateľa.

VI.6 Ak odplatu za nájom, vypočítanú a fakturovanú v súlade so Zmluvou o nájme, uhrádza Nájomca kreditnou kartou alebo debetnou kartou, potom podpis Zmluvy o nájme Nájomcom predstavuje oprávnenie pre **Prenajímateľa** vypočítať konečné celkové poplatky, vrátane poplatkov splatných v dôsledku krádeže alebo poškodenia vozidla, a zatažiť nimi účet Nájomcu u inštitúcie, ktorá uvedenú kartu vydala. O devízovom kurze, ktorý sa použije pri akejkoľvek konverzii meny, rozhodne s definitívnou platnosťou **Prenajímateľ**.

VI.7 Odplata za nájom zahŕňa povinné zmluvné poistenie zodpovednosti (PZP) za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla až do výšky podľa zmluvy s poisťovňou v ktorej je vozidlo poistené. Odplata za nájom zahŕňa aj sezónne pneumatiky, slovenskú diaľničnú známku, všetky ostatné diaľničné poplatky hradí Nájomca na vlastné náklady. V odplate za nájom nie je zahrnutá cena PHM, spotrebovaných počas doby nájmu.

VI.8 V prípade porušenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o nájme zo strany Nájomcu je **Prenajímateľ** oprávnený uplatniť si:

- a) úrok z omeškania vo výške ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi výšku úrokov z omeškania, a to odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti príslušného peňažného záväzku Nájomcu až do jeho úplného zaplatenia, pre prípad neplnenia peňažnej povinnosti Nájomcu podľa Zmluvy o nájme a týchto VOP riadne a včas;
- b) zmluvnú pokutu vo výške 50,00 EUR denne odo dňa nasledujúceho po dni určenom na plnenie záväzku až do splnenia, pre prípad neplnenia nepeňažných povinností Nájomcu podľa Zmluvy o nájme a týchto VOP riadne a včas;
- c) v prípade omeškania Nájomcu s vrátením vozidla v čase a na mieste špecifikovanom v Zmluve o nájme presahujúceho 3 hodiny, zmluvnú pokutu vo výške päťnásobku aktuálnej dennej sadzby nájomného za predmetné vozidlo, a zároveň poplatok za omeškanie podľa aktuálneho cenníka **Prenajímateľa** zverejneného na webovej stránke www.humlet.com v časti „Cenník“, za každý, aj začatý deň omeškania, počítajúc odo dňa vzniku omeškania podľa bodu V.6 týchto VOP;
- d) v prípade, že Nájomca vykoná na vozidle akýkoľvek neoprávnený technický zásah bez súhlasu **Prenajímateľa**, najmä odstráni, vymení, poškodí alebo uvedie do nefunkčného stavu niektorú z technických súčastí vozidla, jeho príslušenstva alebo zabezpečovacieho či lokalizačného zariadenia, zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR. Zaplatením tejto zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo **Prenajímateľa** na náhradu škody, ktorá mu v súvislosti s takýmto zásahom vznikla, a to aj v rozsahu prevyšujúcom výšku zmluvnej pokuty.;
- e) v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Nájomcu podľa bodu II.4 týchto VOP (najmä neoznámenie cesty do zahraničia **Prenajímateľovi**, alebo použitie vozidla mimo povoleného územia bez predchádzajúceho súhlasu **Prenajímateľa**) zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR. Zaplatením tejto zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo **Prenajímateľa** na náhradu škody, ktorá mu v súvislosti s takýmto porušením vznikla, najmä ak v dôsledku tohto porušenia dôjde ku kráteniu alebo odmietnutiu poistného plnenia zo strany poisťovne.
- f) poplatok za zrušenie rezervácie, prípadne za to, že si Nájomca vozidlo v dohodnutom čase a mieste neprevezme, sa určuje podľa času zrušenia rezervácie, resp. podľa dohodnutého dňa začiatku nájmu, takto:
 - pri zrušení 14 a viac dní** pred dňom začiatku nájmu je zrušenie bez poplatku;
 - pri zrušení 13 až 7 dní** pred dňom začiatku nájmu predstavuje poplatok 50 % z celkovej dohodnutej ceny nájmu;
 - pri zrušení 6 až 3 dni** pred dňom začiatku nájmu predstavuje poplatok 80 % z celkovej dohodnutej ceny nájmu;
 - pri zrušení menej ako 3 dni** pred dňom začiatku nájmu, vrátane dňa začiatku nájmu, ako aj v prípade, že si Nájomca vozidlo v dohodnutom čase a mieste neprevezme, predstavuje poplatok 100 % z celkovej dohodnutej ceny nájmu.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU SÚVISIACU S NÁJOMOM

VII.1 Nájomca je povinný užívať vozidlo spôsobom jeho účelového určenia podľa Zmluvy o nájme a riadne sa o neho starať, a dbať na to, aby nedochádzalo k nadmernému opotrebeniu vozidla (nad rámec bežného opotrebenia). Predovšetkým je Nájomca povinný tankovať palivo predpísané výrobcom motorového vozidla. Pre vylúčenie pochybností, ak Nájomca natankuje nesprávne palivo je povinný uhradiť celú opravu vrátane odťahu vozidla a vrátane doplnenia nového paliva, bez ohľadu na výšku

zaplateného pripoistenia a zároveň poplatok podľa aktuálneho cenníka **Prenajímateľa** zverejneného na webovej stránke www.humlet.com v časti „Cenník“ (t. j. akékoľvek pripoistenie za škodu sa nevzťahuje na nesprávne natankovanie paliva a škody, ktoré týmto konaním vzniknú, je povinný Nájomca uhradiť v plnej výške.)

VII.2 V prípade, že Nájomca nebude postupovať podľa bodu II.4, zodpovedá za spôsobené škody v plnej výške bez ohľadu na zakúpené poistenie ako je vyznačené v dokumente Zmluva o nájme. Nájomca si je zároveň vedomý, že akékoľvek krytie podľa zakúpených poistení ako sú vyznačené v dokumente Zmluva o nájme je podmienené krytím týchto rizík poistnou zmluvou **Prenajímateľa** s jeho poisťovňou. V prípade, že spôsobené poškodenie nie je kryté poistnou zmluvou, je Nájomca v plnej miere zodpovedný za náhradu škody voči **Prenajímateľovi** bez ohľadu na zakúpené poistenia a je povinný **Prenajímateľovi** zaplatiť celú škodu spôsobenú na prenajatom vozidle, resp. v súvislosti s vozidlom.

VII.3 V prípade porušenia povinností zo strany Nájomcu, Nájomca zodpovedá za škodu na vozidle (a súvisiace škody, vrátane ušlého zisku) **Prenajímateľovi**. Zmluvné strany sa dohodli že na vyčíslenie škody na vozidle je okrem skutočných nákladov možné použiť cenník **Prenajímateľa**, zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník" alebo špecializovaný kalkulačný softvér, bežne používaný poisťovňami na vyčíslenie nákladov na opravy a táto kalkulácia v plnej miere nahrádza preukazovanie skutočných nákladov na opravu vozidla.

VII.4 Poškodenie interiéru vozidla nad rámec bežného opotrebenia je, v prípade zakúpeného pripoistenia kryjúceho tento druh škody, hradené v rozsahu a za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve **Prenajímateľa** s jeho poisťovňou, obdobne ako pri iných druhoch škody podľa bodu VII.2 týchto VOP. Pripoistenie sa však nevzťahuje na potrhánie, prederavenie alebo iné obdobné fyzické poškodenie sedadiel; takéto poškodenie hradí Nájomca vždy v plnej výške bez ohľadu na zakúpené pripoistenie. Ak Nájomca pripoistenie kryjúce poškodenie interiéru nemá zakúpené, alebo ak vzniknuté poškodenie z akéhokoľvek iného dôvodu nie je krytím pripoistenia pokryté, je Nájomcovi zodpovednému za vznik poškodenia účtovaná skutočná náhrada škody vo výške ceny náhradného dielu a servisného úkonu. Poplatky alebo akékoľvek odhady vyčíslenia opravy škody sú Nájomcovi zasielané po riadnom skončení prenájmu, najneskôr do 40 pracovných dní. Výnimku tvoria nepojazdné vozidlá po dopravnej nehode, ktoré budú do servisu odvezené obratom.

VII.5 **Prenajímateľ** si vyhradzuje právo opraviť vozidlo v termíne, ktorý čo najefektívnejšie zníži dĺžku intervalu opravy tak, aby vozidlo bolo vyradené z prevádzky čo najkratšie. Nájomca má právo žiadať opravu vozidla bezodkladne po vyčíslení poškodenia. V takom prípade sa Nájomcovi účtuje poplatok za stojné vo výške 70% hodnoty bežného nájomného počas celej dĺžky servisného intervalu a vyradenia vozidla z prevádzky v dôsledku opravy daného poškodenia.

VII.6 Nájomca týmto oslobodzuje a zbavuje **Prenajímateľa** od akejkoľvek a voči akejkoľvek zodpovednosti za stratu alebo poškodenie akéhokoľvek majetku (vrátane súvisiacich nákladov), ktorý by bol ponechaný, uschovaný alebo prepravovaný Nájomcom alebo akoukoľvek inou osobou vo vozidle alebo na vozidle pred vrátením vozidla **Prenajímateľovi** alebo po vrátení vozidla **Prenajímateľovi**.

VII.7 Nájomca je povinný konať tak, aby v maximálnej možnej miere predchádzal škodám na vozidle, súvisiacim s krádežou vozidla alebo vecí nachádzajúcich sa vo vozidle.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

VIII.1 Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o nájme budú spravované ustanoveniami Zmluvy o nájme a jej podmienkami a dojednaniami prenájmu (Všeobecné obchodné podmienky) a ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, resp. záväzného právneho aktu Európskej únie. Ďalšie informácie ohľadne

celého procesu prenájmu sa dajú nájsť v Európskej spotrebiteľskej príručke v oblasti prenájmu automobilov.

VIII.2 Postup akejkoľvek reklamácie sa riadi Reklamačným poriadkom **Prenajímateľa**, ktorý je prílohou týchto VOP. Ďalšie informácie ohľadne postupu podania reklamácie sú uvedené v Európskej spotrebiteľskej príručke v oblasti prenájmu automobilov.

VIII.3 Nájomca, ktorý je zároveň spotrebiteľom, a ktorý nebude spokojný so spôsobom, ako obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že obchodník inak porušil jeho práva, má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Počas alternatívneho riešenia sporov spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

Bližšie informácie: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>

VIII.4 Ak Nájomca nie je spotrebiteľom (najmä ak ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, ktorá vozidlo najíma v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou), **Prenajímateľ** a Nájomca sa dohodli, že okrem tých sporov, pri ktorých to zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní výslovne vylučuje, budú riešiť vzájomné spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú v súvislosti so Zmluvou o nájme, v rozhodcovskom konaní podľa Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu Slovenskej advokátskej komory v trojčlennom rozhodcovskom senáte. Jazykom rozhodcovského konania je slovenčina a pri rozhodovaní aplikuje Rozhodcovský súd hmotné právo Slovenskej republiky. Ak je Nájomca spotrebiteľom, spory sa riešia postupom podľa bodu VIII.3 týchto VOP a príslušným súdom.

VIII.5 Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1: Reklamačný poriadok

Príloha č. 2: Podmienky vrátenia vozidla a limity akceptovateľného poškodenia

Príloha č. 3: Ochrana osobných údajov

VIII.6 **Prenajímateľ** je oprávnený tieto VOP jednostranne meniť, najmä ich aktualizáciou na webovej stránke www.humlet.com. Na konkrétny zmluvný vzťah sa vždy vzťahuje znenie VOP platné a účinné ku dňu uzatvorenia príslušnej Zmluvy o nájme, a to aj v prípade, že **Prenajímateľ** následne vydá novšie znenie VOP. Akékoľvek individuálne dojednania odchylné od VOP, dohodnuté v konkrétnej Zmluve o nájme, možno meniť len písomnou dohodou oboch zmluvných strán.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom 1. 9. 2026

Reklamačný poriadok

I. PREVENCIA

- 1.1 Tento reklamačný poriadok (ďalej len „RP“) upravuje podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie služieb poskytovaných **Prenajímateľom** v súvislosti s prenájomom vozidiel. Pred prenájomom je potrebné si prečítať všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) **Prenajímateľa**.
- 1.2 Uzavretím zmluvy o nájme (ďalej len „Zmluva o nájme“) Nájomca súhlasí s reklamačným poriadkom a potvrdzuje, že bol s jeho obsahom oboznámený.
- 1.3 Pri preberaní vozidla od osoby poverenej **Prenajímateľom** je nutné si vozidlo dôkladne skontrolovať a dohliadnuť na to, aby boli všetky poškodenia nájdené na vozidle zaznamenané v preberacom protokole vozidla.
- 1.4 Pri preberaní vozidla od osoby poverenej **Prenajímateľom** je nutné si pozorne prečítať informácie o vozidle uvedené v technickom preukaze vozidla a prípadne v manuáli k vozidlu, ak sa nachádza vo vozidle. V prípade nejasností je Nájomca povinný požiadať o vysvetlenie poverenú osobu **Prenajímateľa**, v opačnom prípade sa má za to, že informáciám uvedeným v technickom preukaze alebo manuáli k vozidlu, ako aj všetkým informáciám, ktoré mu boli poskytnuté poverenou osobou **Prenajímateľa**, porozumel.
- 1.5 Ak bol Nájomca účastníkom dopravnej nehody, je povinný **Prenajímateľovi** predložiť vyplnený nehodový protokol (správa o nehode), podpísaný všetkými účastníkmi nehody. Ak Nájomca nebol vinníkom nehody, no nedisponuje úplným a správnym vyplneným a podpísaným nehodovým protokolom oboma stranami (podpísaný poškodeným aj vinníkom), **Prenajímateľ** má právo vymáhať od Nájomcu náhradu škody i ušlý zisk, a to bez ohľadu na výšku zakúpeného pripoistenia ku prenájatému vozidlu.
- 1.6 Ak počas prenájmu došlo k poškodeniu vozidla v rámci jednej poistnej udalosti, ale vozidlo je poškodené z dvoch alebo viacerých strán, je potrebné, aby Nájomca fotograficky zdokumentoval miesto nehody. Fotografie následne poskytne **Prenajímateľovi** na preukázanie, že k poškodeniam došlo pri jednej poistnej udalosti, v opačnom prípade má **Prenajímateľ** právo vymáhať náhradu škody za každé poškodenie osobitne, a to bez ohľadu na výšku zakúpeného pripoistenia ku prenájatému vozidlu.
- 1.7 **Prenajímateľ** vykoná zrušenie (uvolnenie) depozitu (predautorizácie) spravidla do 7 pracovných dní od skončenia nájmu, o čom Nájomcovi vydá doklad z platobného terminálu s číslom transakcie, a to buď fyzicky, alebo jeho odoslaním vo forme skenu či fotografie e-mailom, prostredníctvom aplikácie WhatsApp alebo iného komunikačného nástroja. Ak sa Nájomcovi vracia celý depozit, je na doklade uvedená suma zodpovedajúca celej výške pôvodne zablokovaného depozitu. Ak **Prenajímateľ** z depozitu časť oprávnene zúčtuje, napríklad na úhradu škody alebo iných nárokov podľa VOP, je na doklade z platobného terminálu uvedená výška skutočne zúčtovanej (strhnutej) sumy, a nie rozdiel medzi depozitom a touto sumou; ide o štandardný spôsob zobrazenia transakcie na platobnom termináli, nie o chybu. Samotné pripísanie alebo odblokovanie uvoľnených prostriedkov na účte Nájomcu už závisí výlučne od banky, ktorá Nájomcovi vydala platobnú kartu, a môže trvať 30 kalendárnych dní od vykonania zrušenia zo strany **Prenajímateľa**, v ojedinelých prípadoch aj dlhšie; **Prenajímateľ** nemá možnosť tento proces ovplyvniť ani zaň nezodpovedá. Pre prípady nepripísaného depozitu späť na účet Nájomcu odporúčame kontaktovať banku, ktorá Nájomcovi vydala platobnú kartu. V prípade, že Nájomca zistí, že mu depozit nebol vrátený na jeho účet, z

ktorého depozit uhradil, je povinný bezodkladne po zistení tejto skutočnosti kontaktovať **Prenajímateľa** a informovať ho o nepripísaní prostriedkov na účet Nájomcu, spolu s priložením dokladu o vykonanom zrušení depozitu. **Prenajímateľ** bezodkladne preverí túto skutočnosť a vykoná nápravu.

II. ZÁKLADNÉ PODMIENKY REKLAMÁCIE

- 2.1 Každý Nájomca má právo na služby v dobrej kvalite, uplatnenie reklamácie, náhradu škody, vzdelávanie, informácie, ochranu svojho zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov a na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a obci pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa.
- 2.2 Každý Nájomca má právo na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách.
- 2.3 Nájomca sa môže proti porušiteľovi domáhať na súde ochrany svojich práv, proti porušeniu práv a povinností ustanovených zákonom s cieľom ochrany spotrebiteľa.
- 2.4 **Prenajímateľ** je povinný:
- a) dodať služby v takom rozsahu a za takých podmienok, aké boli dohodnuté a umožniť Nájomcovi prekontrolovať si správnosť týchto údajov,
 - b) poskytovať služby za dohodnuté ceny,
 - c) správne účtovať ceny pri poskytovaní služieb,
 - d) zabezpečiť poskytovanie služieb spôsobom, ktorý umožňuje ich bezpečné použitie.
- 2.5 **Prenajímateľ** nesmie Nájomcovi:
- a) ukladať povinnosť bez právneho dôvodu,
 - b) upierať práva v zmysle čl. 2 tohto RP a príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky na ochranu spotrebiteľa v ich aktuálne platnom znení.
- 2.6 **Prenajímateľ** nesmie po uzatvorení Zmluvy o nájme odmietnuť poskytnutie dohodnutej služby, ktorá je v jeho prevádzkových možnostiach; nesmie viazať poskytnutie služby na predaj iného výrobku alebo na poskytnutie inej služby. To neplatí, ak Nájomca nespĺňa podmienky na poskytnutie služby. Právo **Prenajímateľa** neakceptovať alebo zrušiť rezerváciu pred uzatvorením Zmluvy o nájme podľa bodu II.8 VOP tým nie je dotknuté.
- 2.7 **Prenajímateľ** nesmie klamať Nájomcu, najmä uvádzať nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje, alebo zamlčať údaje o vlastnostiach služby alebo o nákupných podmienkach, pričom za klamanie Nájomcu sa považuje tiež ponuka alebo poskytovanie služieb porušujúcich práva duševného vlastníctva.
- 2.8 **Prenajímateľ** je povinný poskytnúť službu:
- a) v deň, ktorý je uvedený v Zmluve o nájme,
 - b) kedykoľvek počas lehoty, ktorá je určená v Zmluve o nájme, ibaže zo Zmluvy o nájme alebo z účelu Zmluvy o nájme, ktorý bol **Prenajímateľovi** známy pri uzavretí Zmluvy o nájme vyplýva, že dobu dodania v rámci tejto lehoty určuje Nájomca,
 - c) ak zo Zmluvy o nájme nevyplyva niečo iné, začína lehota, v ktorej sa má služba poskytnúť, plynúť odo dňa uzavretia Zmluvy o nájme. Ak však podľa Zmluvy o nájme má Nájomca splniť určité

povinnosti ešte pred poskytnutím služby, začína táto lehota plynúť až odo dňa splnenia tejto povinnosti.

III. ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY

- 3.1 **Prenajímateľ** zodpovedá za chyby, ktoré má poskytnutá služba pri prevzatí Nájomcom.
- 3.2 Nájomca je povinný oboznámiť sa s obsahom poskytovanej služby najneskôr po prechode nebezpečenstva škody na poskytnutej službe, pričom sa prihliadne na povahu poskytnutej služby.
- 3.3 Ak Nájomca poskytovaný predmet služby neprezrie alebo nezariadi, aby sa prezrel v čase prechodu nebezpečenstva škody na poskytnutej službe, môže uplatniť nároky z chýb zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto chyby mal predmet poskytnutej služby už v čase prechodu nebezpečenstva škody na poskytnutej službe.
- 3.4 Pri poskytnutej službe za nižšiu cenu nezodpovedá za chyby, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
- 3.5 Za chybu nemožno považovať zmenu predmetu poskytnutej služby, ktorá vznikla v priebehu poskytovanej služby v dôsledku jeho opotrebovania, či nesprávneho používania alebo nesprávneho zásahu.
- 3.6 Nájomca je povinný skontrolovať dodanú službu, resp. predmet dodanej služby pri jeho prevzatí a reklamovať zjavné chyby.
- 3.7 Za zjavné chyby sú považované chyby zistiteľné pri preberaní služby, a to najmä nekvalitne poskytovaná služba.
- 3.8 Zistené zjavné chyby je Nájomca povinný okamžite oznámiť **Prenajímateľovi**, ktorý zjedná nápravu odstránením reklamovanej chyby služby alebo vymenením predmetu služby alebo znížením ceny.
- 3.9 Neskoršie reklamácie tohto typu nebude **Prenajímateľ** akceptovať a takáto reklamácia je neoprávnená.
- 3.10 **Prenajímateľ** nezodpovedá za chyby, ak:
- a) Nájomca v čase uzavretia Zmluvy o nájme o chybe vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa Zmluva o nájme uzatvorila, musel vedieť, ibaže sa chyby týkajú vlastností poskytnutej služby, ktoré mala alebo mala mať podľa Zmluvy o nájme,
 - b) Nájomca spôsobil chybu poskytnutej služby sám,
 - c) Nájomca pred prevzatím služby o chybe služby vedel, resp. bol na chybu alebo chybnú službu výslovne a jasne upozornený a ak bola pre chybu alebo chybnú službu poskytnutá zľava z ceny služby,
 - d) chyby vznikli v čase poskytovania služby v dôsledku opotrebovania predmetu služby spôsobeného bežným používaním, nesprávnym či nadmerným používaním,
 - e) boli chyby spôsobené zásahom neoprávnenej osoby do predmetu služby alebo jeho súčastí,
 - f) sa služba reklamuje po uplynutí lehoty stanovenej v čl. 4, bod 4.14, čím však nie sú dotknuté zákonné lehoty na uplatnenie práv spotrebiteľa,
 - g) chyby vznikli v dôsledku živeľnej katastrofy,
 - h) boli spôsobené (úmyselným alebo neúmyselným) nesprávnym či nadmerným používaním predmetu služby, jeho nesprávnym ošetrovaním, nesprávnym servisom.

- 3.11 Ak ide o chybu, ktorú možno odstrániť, má Nájomca právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. **Prenajímateľ** je povinný chybu bez zbytočného odkladu odstrániť.
- 3.12 Nájomca môže namiesto odstránenia chyby požadovať výmenu predmetu nájmu, alebo ak sa chyba týka len súčasti veci, môže vymeniť súčasť, ak tým **Prenajímateľovi** nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu poskytnutej služby alebo závažnosť chyby.
- 3.13 **Prenajímateľ** môže vždy namiesto odstránenia chyby vymeniť chybnú vec za bezchybnú, ak to Nájomcovi nespôsobí závažné ťažkosti.
- 3.14 Ak ide o chybu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez chyby, má Nájomca právo na výmenu veci alebo má právo od Zmluvy o nájme odstúpiť.
- 3.15 Tie isté práva prislúchajú Nájomcovi, ak ide o odstrániteľné chyby, avšak Nájomca nemôže pre opätovné vyskytnutie sa chyby po oprave alebo pre väčší počet chýb vec riadne užívať.
- 3.16 Ak ide o iné neodstrániteľné chyby, má Nájomca právo na primeranú zľavu z ceny poskytnutej služby, resp. poskytnutie služby navyše.

IV. REKLAMAČNÝ PROCES

- 4.1 **Prenajímateľ** je povinný Nájomcu riadne informovať o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť formou tohto RP.
- 4.2 **Prenajímateľ** je povinný prijať reklamáciu písomne e-mailom na info@humlet.com alebo v papierovej forme (zaslanej na adresu sídla **Prenajímateľa**). Reklamácia sa vybavuje v súlade s podmienkami uvedenými v RP, so zreteľom na poskytované služby a zmluvné podmienky (ktoré môžu byť súčasťou Zmluvy o nájme alebo sú uverejnené na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti Obchodné podmienky). Každý Nájomca má možnosť oboznámiť sa s konkrétnymi zmluvnými podmienkami najneskôr pri podpise Zmluvy o nájme, aby sa predišlo prípadným nedorozumeniam. Všetky VOP a RP sú uvedené online na webovej stránke **Prenajímateľa** na www.humlet.com v časti Obchodné podmienky.
- 4.3 **Prenajímateľ** alebo ním poverená osoba prípadne iná na to určená osoba je povinná vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie chyby. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ rovnaké práva, akoby išlo o chybu, ktorú nemožno odstrániť.
- 4.4 Nájomca je povinný informovať **Prenajímateľa** bezodkladne (najneskôr do 24 hodín) písomne (e-mailom na info@humlet.com) a telefonicky na **+421 904 039 039** o chybne poskytnutej službe po tom, čo chybu alebo chybne poskytnutú službu zistil, a to preukázaním chyby poskytnutej služby.
- 4.5 **Prenajímateľ** je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Nájomcovi potvrdenie o prijatí reklamácie, minimálne v elektronickej forme.
- 4.6 **Prenajímateľ** je povinný viesť evidenciu o reklamácii a predložiť ju na požiadanie orgánu dozoru. Evidencia o reklamácii musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.
- 4.7 Nájomca môže, nie je však povinný, na uplatnenie reklamácie použiť reklamačný formulár, ktorý je na zjednodušenie tohto procesu k dispozícii na webovej stránke **Prenajímateľa** na www.humlet.com v časti "Zákaznícka zóna", v ktorom môže presne popísať chybu a spôsob, akým sa chyba prejavuje, alebo akým spôsobom bola chybne poskytnutá služba. Použitie formulára nie je

podmienkou platného uplatnenia reklamácie; Nájomca môže reklamáciu uplatniť aj iným spôsobom podľa bodu 4.8, pričom v nej uvedie informácie podľa bodu 4.9.

- 4.8 Reklamácie musia byť podané písomne e-mailom na info@humlet.com alebo v papierovej forme (zaslanej na adresu sídla **Prenajímateľa**), a to podľa voľby Nájomcu buď prostredníctvom reklamačného formulára podľa bodu 4.7, alebo iným spôsobom obsahujúcim informácie podľa bodu 4.9. Nájomca adresuje reklamáciu na e-mailovú adresu info@humlet.com.
- 4.9 Nájomca je povinný pri uplatňovaní reklamácie, či už prostredníctvom reklamačného formulára alebo iným spôsobom, uviesť nasledujúce informácie:
- a) doklad o poskytnutí služby (Zmluvu o nájme a číslo Zmluvy o nájme),
 - b) písomné uvedenie všetkých nedostatkov,
 - c) návrh na riešenie reklamácie, resp. požadovaný spôsob riešenia reklamácie,
 - d) návrh na náhradu škody,
 - e) kontaktnú adresu Nájomcu (adresa, telefónne číslo, e-mail), na ktorú bude **Prenajímateľom** vyzvaný o spôsobe vybavenia reklamácie.
- 4.10 **Prenajímateľ** potvrdí reklamáciu elektronickou formou ako odpoveď na podanú reklamáciu, alebo písomne poštou na adresu odosielateľa reklamácie.
- 4.11 **Prenajímateľ** nenesie zodpovednosť za to, že sa na uvedenú kontaktnú adresu nepodarilo odoslať vyzvanie doručiť.
- 4.12 Práva Nájomcu zo zodpovednosti za chyby **Prenajímateľa** pri poskytnutí služby **Prenajímateľom** vznikajú len počas doby poskytnutia služby (prenájmu vozidla).
- 4.13 Reklamácia bude môcť byť vybavená, ak sa chyba vyskytla počas poskytnutia služby **Prenajímateľom**.
- 4.14 Reklamáciu je Nájomca povinný uplatniť bezodkladne po zistení vady, spravidla najneskôr do 7 pracovných dní od poskytnutia služby; tým nie sú dotknuté zákonné lehoty na uplatnenie práv spotrebiteľa.
- 4.15 Reklamáciu je možné uplatniť vždy:
- a) ak nenadobudla dodaná služba svoju podstatu (nebol zrealizovaný prenájom vozidla),
 - b) ak sa počas dodania služby (realizácie prenájom vozidla) objavili nedostatky.
- 4.16 Ak Nájomca neuvedie údaje podľa bodu 4.9 písm. a), b) alebo e), **Prenajímateľ** ho vyzve na doplnenie chýbajúcich údajov v primeranej lehote; ak Nájomca ani napriek výzve tieto údaje nedoplní, reklamácia nebude môcť byť vybavená. Neuvedenie návrhu na riešenie reklamácie podľa bodu 4.9 písm. c) alebo návrhu na náhradu škody podľa bodu 4.9 písm. d) nie je dôvodom na odmietnutie reklamácie, ak z ostatných uvedených údajov možno vadu služby a jej rozsah dostatočne identifikovať.
- 4.17 Reklamácia môže byť riešená: zľavou z ceny služby, odstránením chyby, odstúpením od Zmluvy o nájme, výmenou predmetu nájmu alebo zamietnutím zo strany **Prenajímateľa**, podľa typu chyby v súlade s čl. III., bod 3.11 až 3.16.
- 4.18 Všetky právom uplatnené reklamácie budú vybavené bezodplatne.

V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1 Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 9. 2026.
- 5.2 **Prenajímateľ** si vyhradzuje právo na zmeny tohto RP bez predchádzajúceho upozornenia.
- 5.3 Po každej zmene reklamačného poriadku sa vyhotoví jeho úplné znenie.
- 5.4 Reklamačný proces sa riadi reklamačným poriadkom účinným v znení v čase poskytnutia reklamovanej služby.
- 5.5 Tento reklamačný poriadok je zverejnený na webovej stránke **Prenajímateľa** na www.humlet.com v sekcii "Reklamačný poriadok".
- 5.6 Právne vzťahy neupravené týmto RP sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Platné od: 1. 9. 2026

Podmienky vrátenia vozidla a limity akceptovateľného poškodenia

Táto príloha stanovuje podmienky, za ktorých je vozidlo možné vrátiť bez dodatočných poplatkov, a definuje limity akceptovateľného poškodenia vozidla.

1. Čistota vozidla

Vozidlo je potrebné vrátiť v stave, v akom ho Nájomca prebral, t. j. dostatočne čisté v interiéri aj exteriéri na to, aby mohla byť vykonaná kontrola vozidla. Stav sa dokumentuje preberacím protokolom so zápisom všetkých poškodení. Vo vozidle tiež nesmú byť ponechané žiadne odpadky.

2. Stav palivovej nádrže

Vozidlo je potrebné vrátiť s rovnakým stavom palivovej nádrže (alebo vyšším), ako ho Nájomca prebral. Dotankovanie vozidla palivom je spoplatnené v zmysle aktuálneho platného cenníka zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník".

3. Karoséria - neakceptovateľné poškodenia

Na lakovanej časti karosérie nesmú byť škrabance alebo preliačiny väčšie ako 4 cm. Nesmú byť akékoľvek škrabance preniknuté pod povrch laku (tzv. test nechťom), a to bez ohľadu na ich veľkosť. Pozornosť treba venovať hranám dverí, kľučkám, nárazníkom zo spodnej strany vozidla, kapote a streche. Takisto nelakované časti karosérie (napríklad plastové nárazníky, lišty, prahy dverí) nesmú byť poškriabané či ošúchané v rozsahu väčšom ako 4 cm, ani nesmú vykazovať diery alebo trhliny akejkoľvek veľkosti. Diely karosérie nesmú byť uvoľnené či odstávať.

4. Okná - akceptovateľné a neakceptovateľné poškodenia

Akceptovateľné je poškodenie skla (škrabanec, vylúpnutie, odštiepok hviezdinky alebo prasklina), len ak je menšie ako 1 cm a súčasne sa nenachádza v zornom poli vodiča ani v čiernej (spodnej alebo vrchnej) zóne čelného skla.

Neakceptovateľné je:

- a) akékoľvek poškodenie skla, na čelnom skle aj na ostatných oknách, s veľkosťou 1 cm alebo väčšou,
- b) akékoľvek poškodenie čelného skla v zornom poli vodiča, bez ohľadu na jeho veľkosť,
- c) akékoľvek poškodenie v čiernej (spodnej alebo vrchnej) zóne čelného skla, bez ohľadu na jeho veľkosť; prasklinu v tejto oblasti nie je možné opraviť ani zaliť.

5. Technický stav

Vozidlo nesmie vykazovať žiadne technické poruchy, poškodenia motora či mechanické poruchy, ako je napríklad nefunkčnosť otvárania okien, a pod.

6. Doklady od vozidla

Vozidlo Nájomca vždy preberá s malým alebo veľkým technickým preukazom a zelenou kartou (v prípade, že vozidlo absolvovalo Technickú kontrolu alebo emisnú kontrolu, súčasťou dokladov je aj potvrdenie o vykonaní týchto kontrol). Doklady v rovnakom zložení treba aj odovzdať. Strata alebo neodovzdanie dokladov v rovnakom zložení, ako boli prevzaté, je spoplatnené v zmysle aktuálneho platného cenníka zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník".

7. Nájazd kilometrov

Je potrebné dodržať predplatený denný limit kilometrov. V preberacom protokole je vždy zapísaný stav kilometrov pri preberaní vozidla. Pri prekročení predplateného limitu km bude účtovaný poplatok v zmysle aktuálneho platného cenníka zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník".

8. Pneumatiky a disky

Pneumatiky nesmú mať značnú trhlinu alebo vylúpnutie. Zliatinové či plechové disky alebo plastové kryty kolies nesmú byť poškodené, poškrábané, vylúpnuté alebo zlomené. V prípade dlhodobého nájmu (t. j. nájmu presahujúceho jeden mesiac) je Nájomca v súčinnosti s **Prenajímateľom** podľa bodu III.8 VOP povinný priebežne sledovať hĺbku dezénu pneumatík, aby neklesla pod zákonom stanovenú hranicu (1,6 mm pre letné a 3,0 mm pre zimné pneumatiky).

9. Interiér

Pri kontrole interiéru je potrebné skontrolovať poškodenia volantu, poškodenia či škrabance na palubnej doske, poškodenia elektroniky a jej ovládačov, poškodenia sedadiel, kufra a plastov. Po použití povinnej výbavy (napr. zdvihák alebo iné príslušenstvo), je potrebné skontrolovať vrátenie príslušenstva na príslušné miesto vo vozidle. Za neakceptovateľné poškodenia sa považujú všetky poškodenia interiéru nad rámec bežného opotrebenia. Potrhanie, prederavenie alebo iné obdobné fyzické poškodenie sedadiel sa považuje za neakceptovateľné poškodenie vždy, bez ohľadu na zakúpené pripoistenie (bod VII.4 VOP).

10. Nakladací priestor

V spevnenej podlahe nesmú byť ryhy alebo škrabance väčšie ako 4 cm. Podlaha vozidla nesmie byť preliačená, resp. prederavená. Výplne dverí a stien nesmú byť prederavené. Ďalej je potrebné venovať pozornosť poškodeniam deliacej steny medzi kabínou a nákladným priestorom, blatníkov a stien po bokoch vozidla. Prepravované veci je vždy potrebné poriadne ukotviť.

11. Odporúčanie pre Nájomcu

Pred prevzatím vozidla odporúčame Nájomcovi vykonať vlastnú fotodokumentáciu/video stavu vozidla (exteriér, interiér, nájazd kilometrov, palivová nádrž a príslušenstvo). Táto dokumentácia môže slúžiť ako dodatočný dôkaz o stave vozidla pri preberaní a môže ochrániť Nájomcu aj **Prenajímateľa** v prípade sporných situácií alebo nárokov na náhradu škody.

12. Meranie poškodení

Rozmery uvedené v tejto prílohe (najmä 4 cm pri karosérii a nakladacom priestore, 1 cm pri sklách) sa v praxi overujú porovnaním s oficiálnou prehľadnou šablónou na odhad poškodení, ktorú **Prenajímateľ** používa pri preberaní aj vrátení vozidla. Šablóna obsahuje kruhy zodpovedajúce týmto hraniciam a pravítko na presné meranie a je k nahliadnutiu u **Prenajímateľa**.

Ochrana osobných údajov

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **humlet s. r. o.**, so sídlom Lermontovova 911/3, Bratislava I. - Staré mesto, 811 05, IČO: 57 404 895, DIČ: 2122730863, IČ DPH: SK 21 22 73 08 63, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 195962/B, (ďalej len „**Prenajímateľ**“) v súlade s čl. 13 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj „Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“) poskytuje dotknutým osobám nasledovné informácie o spracúvaní osobných údajov:

Prenajímateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v informačných systémoch (s výnimkou údajov získavaných z GPS monitorovacích zariadení, ktoré sú spracúvané v osobitnom informačnom systéme **Prenajímateľa**).

V akých informačných systémoch spracúvame osobné údaje?

Prenajímateľ spracúva osobné údaje najmä v nasledovných informačných systémoch:

- Evidencia Nájomcov na účely fakturácie (prostredníctvom účtovného programu superfaktura.sk, prevádzkovaného spoločnosťou SuperFaktura, s.r.o.)
- Evidencia zmlúv a rezervácií (v listinnej podobe a/alebo elektronicky prostredníctvom platformy Signi.com, prevádzkovanej spoločnosťou Digital factory, s.r.o.)
- Vymáhanie pohľadávok a riešenie poistných udalostí
- Vernostný program (ak bude zavedený)
- Kontaktný formulár a zákaznícke účty
- GPS monitorovanie vybraných vozidiel (prostredníctvom platformy Xmarton, prevádzkovanej spoločnosťou Xmarton Slovakia s.r.o.)
- Mobilný platobný terminál (prostredníctvom Tatra banky, a.s.)

Prečo Prenajímateľ spracúva osobné údaje?

Prenajímateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na účely:

predzmluvných a zmluvných vzťahov, najmä na účely spracovania a zasielania cenových ponúk, rezervácií, prípravy a uzatvárania zmlúv a plnenia zmluvných povinností **Prenajímateľa**, najmä v rámci Zmlúv o nájme a rámcových zmlúv súvisiacich so správou zmlúv, preberaním a odovzdávaním vozidla, reklamačných konaní, fakturáciou a pod. Právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy, prípadne vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby, podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je zmluvná požiadavka. Neposkytnutím osobných údajov nebude možné s dotknutou osobou uzatvoriť zmluvný vzťah.

jednoznačnej identifikácie dotknutej osoby na základe súhlasu udeleného dotknutou osobou pred vyhotovením fotokópie úradných dokladov dotknutej osoby a/alebo iným spôsobom elektronicky vyhotovených a zaznamenaných kópií a opisov úradných dokladov (skenovanie dokladov, overenie pravosti dokladov, ktoré sú ukladané na elektronických médiách, a pod.), za predpokladu, že **Prenajímateľ**, v odôvodnených prípadoch, takéto kópie úradných dokladov požaduje od dotknutej osoby. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné.

bezpečnosti, ochrany majetku a finančných záujmov vyplývajúcich z uzatvoreného zmluvného vzťahu a z neho odvodeného oprávneného záujmu **Prenajímateľa** podľa bodu II.5 VOP. Za týmto účelom sú

vybrané prenájané vozidlá zabezpečené monitorovaním ich lokalizáciou prostredníctvom satelitného sledovania (GPS) (dohľadanie prenájatých vozidiel pri ich používaní a po ich krádeži). K spracúvaniu osobných údajov (vyplývajúcich zo získaných informácií o výskyte vozidla) dochádza v prípade, ak prenájaté motorové vozidlo užíva jediná fyzická osoba, t. j. ak je v čase užívania prenájatého motorového vozidla **Prenajímateľ** schopný identifikovať konkrétnu fyzickú osobu a vozidlo je vybavené monitorovacím zariadením. V tomto prípade budú spracúvané osobné údaje v rozsahu získaných GPS informácií o výskyte vozidla a z toho odvoditeľných charakteristík dotknutej osoby. Nájomca je pri preberaní vozidla informovaný o tom, že je prenájaté vozidlo vybavené GPS monitorovacím zariadením.

vymáhania vzniknutých škôd a pohľadávok, riešenia poistných udalostí, uchovávanie dokumentácie a vyhotovených záznamov a na základe ostatných nevyhnutných oprávnených záujmov **Prenajímateľa**.

Ako legálne poskytnúť osobné údaje o inej fyzickej osobe?

Poskytnúť osobné údaje **Prenajímateľovi** o inej fyzickej osobe aj bez jej súhlasu je oprávnený Nájomca, ktorý je zamestnávateľom tejto fyzickej osoby, výlučne v súvislosti so zavedením predzmluvných a zmluvných vzťahov súvisiacich s prenájomom vozidla, a to len v rozsahu: titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa, ak je to potrebné v súvislosti s plnením pracovných povinností, služobných povinností alebo funkčných povinností dotknutej osoby. Poskytovanie osobných údajov nesmie narušiť vážnosť, dôstojnosť a bezpečnosť dotknutej osoby.

Poskytnúť osobné údaje **Prenajímateľovi** o inej fyzickej osobe aj bez jej súhlasu je oprávnená aj fyzická osoba, ktorá je Nájomcom, a to len v súlade s platnými právnymi predpismi a zmluvnými podmienkami a len vtedy, ak si tým chráni svoje právom chránené záujmy, napr. v prípade riešenia poistných udalostí.

V ostatných prípadoch je osoba, ktorá chce poskytnúť **Prenajímateľovi** osobné údaje inej fyzickej osoby, povinná mať na to jej súhlas a tento súhlas na požiadanie predložiť **Prenajímateľovi**. Táto osoba poskytnutím údajov o inej fyzickej osobe výslovne vyhlasuje, že disponuje adekvátnym oprávnením, na základe ktorého je oprávnená poskytnúť osobné údaje tejto osoby **Prenajímateľovi**.

Osoba, ktorá poskytuje **Prenajímateľovi** osobné údaje inej fyzickej osoby, je povinná túto fyzickú osobu informovať o spracúvaní jej osobných údajov **Prenajímateľom**, a to najmä odovzdaním tejto Informácie o spracúvaní osobných údajov alebo oznámením jej znenia zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com.

Aké bezpečnostné opatrenia prijímame?

Prenajímateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov. Medzi tieto opatrenia patrí najmä používanie prístupových hesiel, antivírusovej ochrany, zálohovanie údajov, fyzické zabezpečenie priestorov a kontrola prístupu len pre oprávnené osoby. Tieto opatrenia majú za cieľ predísť strate, neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu osobných údajov.

V akých lehotách sú uchovávané osobné údaje?

Osobné údaje získané z GPS monitorovania vozidiel sú uchovávané najviac 2 roky od skončenia nájmu, ak nie je potrebné ich uchovať dlhšie na účely uplatnenia právnych nárokov.

Fotokópie úradných dokladov sú uchovávané po dobu platnosti zmluvného vzťahu a najneskôr do 3 rokov od jeho skončenia sú zlikvidované, ak ich **Prenajímateľ** nevyužíva na základe oprávnených záujmov (napr. v rámci riešenia škôd, poistných udalostí a krádeží).

Osobné údaje spracúvané v rámci ostatných účelov sú uchovávané v lehote nevyhnutnej na dosiahnutie účelu ich spracúvania, ktorú určujú osobitné právne predpisy alebo ktorá vyplýva z oprávneného záujmu **Prenajímateľa**. Účtovné doklady obsahujúce osobné údaje sú uchovávané po dobu 10 rokov v súlade so zákonom o účtovníctve.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prenajímateľ pri spracúvaní osobných údajov nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo právne účinky voči dotknutej osobe alebo by ju podobne významne ovplyvňovalo.

Akým príjemcom sú osobné údaje poskytované?

Kontrolným orgánom v rámci výkonu ich činnosti v zmysle osobitného právneho predpisu (napr. Slovenská obchodná inšpekcia), Súdom a orgánom činným v trestnom konaní na základe ich vyžiadania, alebo v rámci oprávnených záujmov **Prenajímateľa**, poisťovniam, s ktorými má **Prenajímateľ** uzatvorený poistnú zmluvu súvisiacu s prenájaným vozidlom. Zmluvným sprostredkovateľom (napr. IT služby, účtovné služby, právne služby), ktorí spracúvajú údaje v mene **Prenajímateľa** na základe písomnej zmluvy.

Aké sú práva dotknutej osoby pri spracúvaní jej osobných údajov?

Dotknutá osoba má právo:

- na informácie o spracúvaní jej osobných údajov;
 - získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú;
 - požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
 - požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
 - namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou;
 - požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
 - dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi;
 - kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila;
 - požiadať, aby rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jej osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizovane technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto **Prenajímateľom** spracúvané.
- Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietat' proti rozhodnutiu **Prenajímateľa**;
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore s právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území SR je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (www.dataprotection.gov.sk);
 - uplatniť svoje práva prostredníctvom formulára dostupného na webovej stránke alebo žiadosťou zaslanou **Prenajímateľovi**.

Používanie cookies

Na webovej stránke **Prenajímateľa** sa používajú súbory cookies:

- Funkčné cookies zabezpečujú správne fungovanie stránky (napr. prihlásenie, košík).
- Analytické cookies slúžia na anonymizované meranie návštevnosti a zlepšovanie služieb (napr. Google Analytics, Google Tag Manager).
- Marketingové cookies sa používajú len so súhlasom návštevníka na prispôsobenie obsahu a reklamy (napr. Google Ads, Meta/Facebook, Instagram, LinkedIn).

V súvislosti s používaním analytických a marketingových cookies môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretej krajiny (USA), a to prostredníctvom poskytovateľov certifikovaných v rámci rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (EU-US Data Privacy Framework), prípadne na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

Používanie cookies si môžete nastaviť vo svojom prehliadači. Zablokovanie technických cookies môže obmedziť funkčnosť stránky.

Ako uplatniť svoje práva?

Dotknutá osoba má právo podať žiadosť alebo sťažnosť **Prenajímateľovi** v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť si svoje práva, môže tak vykonať písomne na adrese: humlet s. r. o., so sídlom Lermontovova 911/3, Bratislava I. - Staré mesto, 811 05, elektronicky na adrese: www.humlet.com alebo telefonicky na +421 904 039 039.

GPS monitorovanie vozidiel

Prenajímateľ môže spracúvať lokalizačné údaje získané z GPS zariadení umiestnených vo vozidlách. Spracúvané údaje zahŕňajú najmä polohu vozidla (GPS súradnice), časové údaje o pohybe vozidla, rýchlosť a informácie o štarte/zastavení vozidla, ktoré môžu byť priradené k Nájomcovi alebo vodičovi vozidla. Účelom spracúvania je ochrana majetku **Prenajímateľa**, lokalizácia vozidla v prípade krádeže, poruchy alebo poistnej udalosti, preverenie dodržiavania zmluvných podmienok nájmu vozidla a uplatňovanie právnych nárokov. Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem **Prenajímateľa** podľa bodu II.5 VOP. Údaje sa uchovávajú najviac 2 roky od skončenia nájmu, ak nie je potrebné ich uchovať dlhšie na účely uplatnenia právnych nárokov. Údaje môžu byť sprístupnené poisťovniam, orgánom verejnej moci na základe zákonného dopytu, poskytovateľom GPS a IT služieb, právnym zástupcom alebo subjektom zaoberajúcim sa vymáhaním pohľadávok, vždy len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania. Práva dotknutých osôb sú upravené v tejto Prílohe vyššie.

Platné od: 1. 9. 2026