

Ochrana osobných údajov

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **humlet s. r. o.**, so sídlom Lermontovova 911/3, Bratislava I. - Staré mesto, 811 05, IČO: 57 404 895, DIČ: 2122730863, IČ DPH: SK 21 22 73 08 63, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 195962/B, (ďalej len „**Prenajímateľ**“) v súlade s čl. 13 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj „Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“) poskytuje dotknutým osobám nasledovné informácie o spracúvaní osobných údajov:

Prenajímateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v informačných systémoch (s výnimkou údajov získavaných z GPS monitorovacích zariadení, ktoré sú spracúvané v osobitnom informačnom systéme **Prenajímateľa**).

V akých informačných systémoch spracúvame osobné údaje?

Prenajímateľ spracúva osobné údaje najmä v nasledovných informačných systémoch:

- Evidencia Nájomcov na účely fakturácie (prostredníctvom účtovného programu superfaktura.sk, prevádzkovaného spoločnosťou SuperFaktura, s.r.o.)
- Evidencia zmlúv a rezervácií (v listinnej podobe a/alebo elektronicky prostredníctvom platformy Signi.com, prevádzkovanej spoločnosťou Digital factory, s.r.o.)
- Vymáhanie pohľadávok a riešenie poistných udalostí
- Vernostný program (ak bude zavedený)
- Kontaktný formulár a zákaznícke účty
- GPS monitorovanie vybraných vozidiel (prostredníctvom platformy Xmarton, prevádzkovanej spoločnosťou Xmarton Slovakia s.r.o.)
- Mobilný platobný terminál (prostredníctvom Tatra banky, a.s.)

Prečo Prenajímateľ spracúva osobné údaje?

Prenajímateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na účely:

predzmluvných a zmluvných vzťahov, najmä na účely spracovania a zasielania cenových ponúk, rezervácií, prípravy a uzatvárania zmlúv a plnenia zmluvných povinností **Prenajímateľa**, najmä v rámci Zmlúv o nájme a rámcových zmlúv súvisiacich so správou zmlúv, preberaním a odovzdávaním vozidla, reklamačných konaní, fakturáciou a pod. Právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy, prípadne vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby, podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je zmluvná požiadavka. Neposkytnutím osobných údajov nebude možné s dotknutou osobou uzatvoriť zmluvný vzťah.

jednoznačnej identifikácie dotknutej osoby na základe súhlasu udeleného dotknutou osobou pred vyhotovením fotokópie úradných dokladov dotknutej osoby a/alebo iným spôsobom elektronicky vyhotovených a zaznamenaných kópií a opisov úradných dokladov (skenovanie dokladov, overenie pravosti dokladov, ktoré sú ukladané na elektronických médiách, a pod.), za predpokladu, že **Prenajímateľ**, v odôvodnených prípadoch, takéto kópie úradných dokladov požaduje od dotknutej osoby. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné.

bezpečnosti, ochrany majetku a finančných záujmov vyplývajúcich z uzatvoreného zmluvného vzťahu a z neho odvodeného oprávneného záujmu **Prenajímateľa** podľa bodu II.5 VOP. Za týmto účelom sú

vybrané prenajímané vozidlá zabezpečené monitorovaním ich lokalizáciou prostredníctvom satelitného sledovania (GPS) (dohľadanie prenajatých vozidiel pri ich používaní a po ich krádeži). K spracúvaniu osobných údajov (vyplývajúcich zo získaných informácií o výskyte vozidla) dochádza v prípade, ak prenajaté motorové vozidlo užíva jediná fyzická osoba, t. j. ak je v čase užívania prenajatého motorového vozidla **Prenajímateľ** schopný identifikovať konkrétnu fyzickú osobu a vozidlo je vybavené monitorovacím zariadením. V tomto prípade budú spracúvané osobné údaje v rozsahu získaných GPS informácií o výskyte vozidla a z toho odvoditeľných charakteristík dotknutej osoby. Nájomca je pri preberaní vozidla informovaný o tom, že je prenajaté vozidlo vybavené GPS monitorovacím zariadením.

vymáhania vzniknutých škôd a pohľadávok, riešenia poistných udalostí, uchovávanie dokumentácie a vyhotovených záznamov a na základe ostatných nevyhnutných oprávnených záujmov **Prenajímateľa**.

Ako legálne poskytnúť osobné údaje o inej fyzickej osobe?

Poskytnúť osobné údaje **Prenajímateľovi** o inej fyzickej osobe aj bez jej súhlasu je oprávnený Nájomca, ktorý je zamestnávateľom tejto fyzickej osoby, výlučne v súvislosti so zavedením predzmluvných a zmluvných vzťahov súvisiacich s prenájomom vozidla, a to len v rozsahu: titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa, ak je to potrebné v súvislosti s plnením pracovných povinností, služobných povinností alebo funkčných povinností dotknutej osoby. Poskytovanie osobných údajov nesmie narušiť vážnosť, dôstojnosť a bezpečnosť dotknutej osoby.

Poskytnúť osobné údaje **Prenajímateľovi** o inej fyzickej osobe aj bez jej súhlasu je oprávnená aj fyzická osoba, ktorá je Nájomcom, a to len v súlade s platnými právnymi predpismi a zmluvnými podmienkami a len vtedy, ak si tým chráni svoje právom chránené záujmy, napr. v prípade riešenia poistných udalostí.

V ostatných prípadoch je osoba, ktorá chce poskytnúť **Prenajímateľovi** osobné údaje inej fyzickej osoby, povinná mať na to jej súhlas a tento súhlas na požiadanie predložiť **Prenajímateľovi**. Táto osoba poskytnutím údajov o inej fyzickej osobe výslovne vyhlasuje, že disponuje adekvátnym oprávnením, na základe ktorého je oprávnená osobné údaje tejto osoby **Prenajímateľovi** poskytnúť.

Osoba, ktorá poskytuje **Prenajímateľovi** osobné údaje inej fyzickej osoby, je povinná túto fyzickú osobu informovať o spracúvaní jej osobných údajov **Prenajímateľom**, a to najmä odovzdaním tejto Informácie o spracúvaní osobných údajov alebo oznámením jej znenia zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com.

Aké bezpečnostné opatrenia prijímame?

Prenajímateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov. Medzi tieto opatrenia patrí najmä používanie prístupových hesiel, antivírusovej ochrany, zálohovanie údajov, fyzické zabezpečenie priestorov a kontrola prístupu len pre oprávnené osoby. Tieto opatrenia majú za cieľ predísť strate, neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu osobných údajov.

V akých lehotách sú uchovávané osobné údaje?

Osobné údaje získané z GPS monitorovania vozidiel sú uchovávané najviac 2 roky od skončenia nájmu, ak nie je potrebné ich uchovať dlhšie na účely uplatnenia právnych nárokov.

Fotokópie úradných dokladov sú uchovávané po dobu platnosti zmluvného vzťahu a najneskôr do 3 rokov od jeho skončenia sú zlikvidované, ak ich **Prenajímateľ** nevyužíva na základe oprávnených záujmov (napr. v rámci riešenia škôd, poistných udalostí a krádeží).

Osobné údaje spracúvané v rámci ostatných účelov sú uchovávané v lehote nevyhnutnej na dosiahnutie účelu ich spracúvania, ktorú určujú osobitné právne predpisy alebo ktorá vyplýva z oprávneného záujmu **Prenajímateľa**. Účtovné doklady obsahujúce osobné údaje sú uchovávané po dobu 10 rokov v súlade so zákonom o účtovníctve.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prenajímateľ pri spracúvaní osobných údajov nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo právne účinky voči dotknutej osobe alebo by ju podobne významne ovplyvňovalo.

Akým príjemcom sú osobné údaje poskytované?

Kontrolným orgánom v rámci výkonu ich činnosti v zmysle osobitného právneho predpisu (napr. Slovenská obchodná inšpekcia), Súdom a orgánom činným v trestnom konaní na základe ich vyžiadania, alebo v rámci oprávnených záujmov **Prenajímateľa**, poisťovniam, s ktorými má **Prenajímateľ** uzatvorený poistnú zmluvu súvisiacu s prenájaným vozidlom. Zmluvným sprostredkovateľom (napr. IT služby, účtovné služby, právne služby), ktorí spracúvajú údaje v mene **Prenajímateľa** na základe písomnej zmluvy.

Aké sú práva dotknutej osoby pri spracúvaní jej osobných údajov?

Dotknutá osoba má právo:

- na informácie o spracúvaní jej osobných údajov;
- získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú;
- požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
- požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou;
- požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
- dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi;
- kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila;
- požiadať, aby rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jej osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizovane technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto **Prenajímateľom** spracúvané. Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietat' proti rozhodnutiu **Prenajímateľa**;
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore s právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území SR je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (www.dataprotection.gov.sk);
- uplatniť svoje práva prostredníctvom formulára dostupného na webovej stránke alebo žiadosťou zaslanou **Prenajímateľovi**.

Používanie cookies

Na webovej stránke **Prenajímateľa** sa používajú súbory cookies:

- Funkčné cookies zabezpečujú správne fungovanie stránky (napr. prihlásenie, košík).
- Analytické cookies slúžia na anonymizované meranie návštevnosti a zlepšovanie služieb (napr. Google Analytics, Google Tag Manager).
- Marketingové cookies sa používajú len so súhlasom návštevníka na prispôsobenie obsahu a reklamy (napr. Google Ads, Meta/Facebook, Instagram, LinkedIn).

V súvislosti s používaním analytických a marketingových cookies môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretej krajiny (USA), a to prostredníctvom poskytovateľov certifikovaných v rámci rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (EU-US Data Privacy Framework), prípadne na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

Používanie cookies si môžete nastaviť vo svojom prehliadači. Zablokovanie technických cookies môže obmedziť funkčnosť stránky.

Ako uplatniť svoje práva?

Dotknutá osoba má právo podať žiadosť alebo sťažnosť **Prenajímateľovi** v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť si svoje práva, môže tak vykonať písomne na adrese: humlet s. r. o., so sídlom Lermontovova 911/3, Bratislava I. - Staré mesto, 811 05, elektronicky na adrese: www.humlet.com alebo telefonicky na +421 904 039 039.

GPS monitorovanie vozidiel

Prenajímateľ môže spracúvať lokalizačné údaje získané z GPS zariadení umiestnených vo vozidlách. Spracúvané údaje zahŕňajú najmä polohu vozidla (GPS súradnice), časové údaje o pohybe vozidla, rýchlosť a informácie o štarte/zastavení vozidla, ktoré môžu byť priradené k Nájomcovi alebo vodičovi vozidla. Účelom spracúvania je ochrana majetku **Prenajímateľa**, lokalizácia vozidla v prípade krádeže, poruchy alebo poistnej udalosti, preverenie dodržiavania zmluvných podmienok nájmu vozidla a uplatňovanie právnych nárokov. Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem **Prenajímateľa** podľa bodu II.5 VOP. Údaje sa uchovávajú najviac 2 roky od skončenia nájmu, ak nie je potrebné ich uchovať dlhšie na účely uplatnenia právnych nárokov. Údaje môžu byť sprístupnené poisťovniam, orgánom verejnej moci na základe zákonného dopytu, poskytovateľom GPS a IT služieb, právnym zástupcom alebo subjektom zaoberajúcim sa vymáhaním pohľadávok, vždy len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania. Práva dotknutých osôb sú upravené v tejto Prílohe vyššie.

Platné od: 1. 9. 2026