

Všeobecné obchodné podmienky autopožičovne humlet.com

Vaša objednávka/rezervácia a jej spracovanie podliehajú nasledujúcim Všeobecným obchodným podmienkam.

I. ZMLUVNÉ STRANY A DEFINÍCIE

- I.1 **Prenajíateľ:** spoločnosť humlet s. r. o., so sídlom Lermontovova 911/3, Bratislava I. - Staré mesto, 81105, IČO: 57 404 895, DIČ: 2122730863, IČ DPH: SK 21 22 73 08 63, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 195962/B, (ďalej len „**Prenajíateľ**“ alebo „**humlet**“). Označenie **humlet®** je registrovaná ochranná známka zapísaná v registri Úradu priemyselného vlastníctva SR, pod číslom 265521. Akékoľvek neoprávnené používanie označenia „humlet“ alebo označení s ním zameniteľných je zakázané a zakladá nároky vyplývajúce z príslušných právnych predpisov.
- I.2 na základe dokumentu Zmluva o nájme dopravného prostriedku, ktorá bola medzi **Prenajíateľom** a Nájomcom uzatvorená slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, pričom zmluvné strany na znak súhlasu s jej obsahom pripojili svoje podpisy (ďalej len „**Zmluva o nájme DP**“).
- I.3 prenecháva Nájomcovi do nájmu na základe podmienok a dojednaní uvedených v Zmluve o nájme DP a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len „**VOP**“) osobné motorové vozidlo špecifikované v Zmluve o nájme DP (ďalej len „**vozidlo**“) a Nájomca toto vozidlo do nájmu prijíma a zaväzuje sa zaplatiť **Prenajíateľovi** odplatu dohodnutú v Zmluve o nájme DP (ďalej len „**nájomné**“).

II. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- II.1 Predmetom nájmu je prenechanie vozidla **Prenajíateľom** Nájomcovi na dočasné užívanie, za odplatu a za podmienok uvedených v Zmluve o nájme DP. Ak nie je uvedené inak, ustanovenia Zmluvy o nájme DP majú vždy prednosť pred ustanoveniami VOP.
- II.2 Nájomca prehlasuje, že obdržal vozidlo v stave podľa Preberacieho protokolu vozidla, v poriadku a v dobrom stave a toto vozidlo vráti spolu s pneumatikami, nástrojmi, dokumentmi od vozidla, doplnkami a vybavením v rovnakom stave (bežné opotrebovanie sa predpokladá, avšak s výnimkou neprimeraného opotrebovania zapríčineného nesprávnym zaobchádzaním s vozidlom) na dohodnuté miesto špecifikované v Zmluve o nájme DP a k dátumu špecifikovanému v Zmluve o nájme DP, pokiaľ sa Nájomca a **Prenajíateľ** písomne nedohodnú na predĺžení.
- II.3 Vozidlo sa Nájomca zaväzuje nepoužívať (neprevádzkovať) nasledovne:
- na prepravu tovaru v rozpore s colnými predpismi ani žiadnym iným nelegálnym spôsobom;
 - na prepravu cestujúcich alebo majetku za odplatu (priamu alebo nepriamu (TAXI a pod.));
 - na poháňanie alebo ťahanie akéhokoľvek vozidla alebo prívesu;
 - v rámci automobilových (motorových) športových podujatí;
 - vodičom pod vplyvom alkoholu alebo drog alebo omamných látok;

- f) inou osobou ako je Nájomca alebo akákoľvek iná osoba (osoby) učená alebo zamestnaná Nájomcom, ktorá je uvedená v Zmluve o nájme DP, spĺňa požadované predpoklady na vedenie motorového vozidla a je aspoň jeden rok držiteľom platného vodičského preukazu;
- g) mimo zoznamu dovolených krajín ktorý špecifikoval **Prenajímateľ**;
- h) na prepravu nákladu, neprímerane znečistených vecí, zvierat a vozidlo nepreťažovať.
- i) na prepravu viac osôb, ako je oficiálne vo vozidle počet miest na sedenie.

II.4 Nájomca je povinný každú cestu do zahraničia vopred oznámiť **Prenajímateľovi**, pričom povolené krajiny musia byť uvedené v nájomnej zmluve. Vozidlo môže byť používané výlučne na území nasledujúcich krajín: Slovenská republika, Česká republika, Rakúsko, Maďarsko, Poľsko, Nemecko, Švajčiarsko, Taliansko, Chorvátsko. Vjazd do iných krajín Európskej únie je možný len po predchádzajúcom písomnom súhlase **Prenajímateľa**. Vjazd do všetkých ostatných krajín, vrátane krajín mimo Európskej únie, je výslovne zakázaný.

Vozidlá sú vybavené iba slovenskou diaľničnou značkou. Všetky ďalšie diaľničné poplatky v povolených krajinách si zabezpečuje Nájomca.

II.5 Nájomca berie na vedomie, že vozidlá môžu byť monitorované monitorovacím systémom GPS v rámci oprávnených záujmov **Prenajímateľa**. Účelom monitorovania je ochrana majetku **Prenajímateľa**, kontrola dodržiavania zmluvných podmienok a lokalizácia vozidla v prípade poruchy alebo poistnej udalosti. Podmienky spracúvania údajov, vrátane právneho základu, rozsahu, doby uchovávania a práv dotknutých osôb, sú uvedené v dokumente „Ochrana osobných údajov“, ktorý tvorí prílohu týchto VOP

II.6 Vozidlá **Prenajímateľa** sú nefajčiarske to platí aj pre elektronické cigarety. Pokiaľ Nájomca počas užívania vozidla poruší zákaz fajčenia v prenajatom vozidle, **Prenajímateľ** si vyhradzuje právo na vyúčtovanie poplatku na základe platného cenníka uvedeného na stránke www.humlet.com v časti "Cenník".

II.7 V prípade, ak Nájomca používa vozidlo v rozpore s bodom II.3 alebo II.4 VOP, môže mu **Prenajímateľ** bez oznámenia odobrať vozidlo a za tým účelom môže vstúpiť do priestorov Nájomcu, kde sa vozidlo môže nachádzať, a vziať si ho, pričom Nájomca bude zodpovedný za všetky nároky, náklady a škody, ktoré by nasledovali po takomto odobratí vozidla, alebo ktoré by z toho vyplynuli. V prípade, že takýmto odobratím vozidla **Prenajímateľovi** vznikli náklady s tým spojené, je Nájomca povinný oprávnené náklady **Prenajímateľa** uhradiť.

III. POVINNOSTI NÁJOMCU

III.1 Nájomca je povinný užívať vozidlo spôsobom jeho účelového určenia podľa Zmluvy o nájme DP a riadne sa o neho starať, aby nevznikla na vozidle škoda mimo bežného opotrebenia.

III.2 Nájomca je povinný udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave a vizuálnom stave, vykonávať bežnú údržbu vozidla, umývanie vozidla podľa potreby (výlučne bezkontaktné umývanie), čistenie interiéru. Nájomca je v súvislosti s nájmom povinný znášať náklady na PHM. V prípade potreby dopĺňať prevádzkové tekutiny (napr. tekutiny do ostrekovačov, ad-blue, etc.).

III.3 Nájomca je povinný znášať všetky peňažné nároky, najmä pokuty a sankcie, ktoré vznikli počas nájmu a to aj pokuty a sankcie, ktoré boli uplatnené voči **Prenajímateľovi** v súvislosti s porušením povinností a s objektívnou zodpovednosťou pri prevádzke vozidla Nájomcom

III.4 Nájomca je povinný v prípade zistenej / detekovanej poruchy alebo potreby opravy vozidla uvedenú skutočnosť ihneď (najneskôr do 24 hodín) písomne oznámiť **Prenajímateľovi** a riadiť sa jeho pokynmi.

- III.5 Nájomca je povinný v prípade opustenia vozidla zabezpečiť vozidlo proti otvoreniu alebo odcudzeniu a poškodeniu prostriedkami, ktorými je vozidlo vybavené.
- III.6 Nájomca je povinný pri vzniku škodovej udalosti alebo akýchkoľvek poškodení vozidla ohlásiť túto skutočnosť príslušníkom príslušného policajného zboru, spísať o škodovej udalosti príslušný záznam a bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť **Prenajímateľovi** a riadiť sa jeho inštrukciami, poskytnúť mu všetku súčinnosť.
- III.7 Nájomca ďalej súhlasí s tým, že bude ochraňovať záujmy **Prenajímateľa** a jeho poisťovne v prípade nehody, straty alebo poškodenia vozidla tým, že:
- si zistí mená a adresy zainteresovaných strán (účastníkov) a svedkov;
 - neuzná svoju zodpovednosť ani vinu a nedá žiadnej zainteresovanej osobe alebo osobám peniaze;
 - neopustí vozidlo bez toho, aby sa postaral o jeho primerané zabezpečenie a zaistenie;
 - bude informovať písomne (e-mailom na info@humlet.com) a telefonicky na **+421 904 039 039 Prenajímateľa**, a to aj v prípade menšej škody a ďalej bezodkladne najneskôr však do 24 hodín vyplní hlásenie o incidente (správu o nehode) pre **Prenajímateľa**;
 - vždy bezodkladne upovedomí políciu aj v prípade nízkej škody, prípadne zranenej osoby;
 - neodíde z miesta nehody pred príchodom policajnej hliadky;
 - bude predchádzať škodám tým, že bude parkovať vozidlo len na miestach, ktoré sú bezpečné pokiaľ je to možné prioritne na strážených parkoviskách a odstavných plochách.
- III.8 Nájomca je počas dlhodobého nájmu (viac ako 2 mesiace) povinný zúčastniť sa garančnej servisnej prehliadky vozidla danej výrobcom vozidla riadne a včas a to v servise určenom **Prenajímateľom**. V prípade potreby vykonania servisnej prehliadky, je Nájomca povinný dohodnúť s **Prenajímateľom** miesto a čas servisnej prehliadky na tel. čísle **+421 904 039 039** alebo e-mailom na info@humlet.com.

IV. POVINNOSTI PRENAJÍMATEĽA

- IV.1 **Prenajímateľ** je povinný odovzdať Nájomcovi vozidlo v stave spôsobilom na prevádzku a užívanie, spolu s dokladmi potrebnými na užívanie vozidla s jednou sadou kľúčov, OEV – „malým“ (časť I.) technickým preukazom, potvrdením o existencii povinného zmluvného poistenia. O odovzdaní a prevzatí vozidla spíše a podpíše zmluvné strany písomný preberací a odovzdávací protokol, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o nájme.
- IV.2 **Prenajímateľ** je povinný odovzdať Nájomcovi Vozidlo v deň začatia doby nájmu v stave spôsobilom na prevádzku a užívanie podľa Zmluvy o nájme DP, a to na vopred dohodnutom mieste.
- IV.3 **Prenajímateľ** je oprávnený sa kedykoľvek počas trvania Zmluvy o nájme DP presvedčiť o riadnom technickom stave vozidla a o dodržiavaní ostatných zmluvných povinností zo strany Nájomcu. Nájomca je povinný za týmto účelom poskytnúť **Prenajímateľovi** všetku potrebnú súčinnosť.
- IV.4 Ak sa vyskytne vada na vozidle, v dôsledku ktorej je Vozidlo nepojazdné resp. nespôsobilé na prevádzku na verejných komunikáciách, okrem prípadov škodovej udalosti alebo inej skutočnosti spôsobenej Nájomcom, je **Prenajímateľ** povinný na dobu do odstránenia vady poskytnúť Nájomcovi náhradné vozidlo porovnateľnej kategórie alebo Nájomca má právo odstúpiť od zmluvy a **Prenajímateľ** je povinný vrátiť Nájomcovi alikvotnú časť odplaty.
- IV.5 **Prenajímateľ** je povinný zabezpečiť (na svoje náklady) vykonanie pravidelných technických a emisných kontrol, vrátane pravidelnej údržby alebo povinných servisných prehliadok, pre účely ktorých je Nájomca povinný Vozidlo včas pristiaviť na **Prenajímateľom** určené miesto, bez vzniku

nároku Nájomcu na odpustenie nájomného, zľavu z nájomného alebo iné plnenia peňažnej alebo nepeňažnej povahy od **Prenajímateľa**.

V. PREVZATIE A VRÁTENIE PREDMETU NÁJMU

- V.1 Po skončení doby nájmu je Nájomca povinný vrátiť vozidlo v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste. K vráteniu musí dôjsť počas otváracích hodín **Prenajímateľa** pokiaľ sa Nájomca nedohodne s **Prenajímateľom** na vrátení vozidla mimo otváracích hodín. Aj v prípade vrátenia vozidla mimo otváracích hodín **Prenajímateľa**, budete Nájomca zodpovedný za všetky škody, ktoré vzniknú na vozidle až do jeho prehliadnutia zo strany **Prenajímateľa**. . Nájomca sa zároveň zaväzuje vrátiť vozidlo za prítomnosti poverenej osoby **Prenajímateľa**, aby mohli byť zdokladované prípadné škody na vozidle. Ak Nájomca vráti vozidlo bez prítomnosti poverenej osoby **Prenajímateľa**, je zodpovedný za akékoľvek poškodenie, ktoré bude nájdené pri skontrolovaní vozidla poverenou osobou **Prenajímateľa** a bez výhrad súhlasí s účtovaním náhrady za takéto poškodenie.
- V.2 Vozidlo je potrebné vrátiť dostatočne čisté, aby mohla byť vykonaná jeho dôsledná kontrola zo strany **Prenajímateľa**. Ak Nájomca vráti nadmerne znečistené vozidlo, (napr.: zvieracie chlpy vo vozidle, hlboké škvryny na sedadlách a čalúnení, silný zápach v interiéri, extrémne zablatený interiér alebo exteriér) za náklady súvisiace s umytím a vyčistením vozidla, zodpovedá Nájomca aj po fyzickom odovzdaní vozidla do skontrolovania vozidla **Prenajímateľom**. Vozidlo sa vracia bez vecí Nájomcu a tiež bez akýchkoľvek odpadkov. Odstránenie ponechaných odpadkov a zabudnutých vecí Nájomcu rovnako tak umytie po nadmernom znečistení (interiéru alebo exteriéru) môže byť spolplatnené v zmysle aktuálneho platného cenníka zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník".
- V.3 **Prenajímateľ** odporúča Nájomcom, aby si Nájomca pred vrátením predmetu nájmu skontrolovali predmet nájmu a osobné veci v predmete nájmu, nakoľko po ukončení prenájmu **Prenajímateľ** nezodpovedá za odložené veci.
- V.4 Nájomca je povinný spolu s vozidlom vrátiť aj všetky dokumenty odovzdané mu pri prevzatí vozidla ako aj všetku povinnú a doplnkovú výbavu, ktorá bola Nájomcovi odovzdaná pri prevzatí vozidla.
- V.5 Nájomca je zodpovedný za všetky poškodenia na vozidle, (bližšia definícia poškodení za ktoré zodpovedá Nájomca je uvedená v prílohe č. 3 bod 3), ktoré vznikli počas doby užívania predmetu nájmu. Zároveň zodpovedá za zistené **poškodenia**, ktoré neboli vyznačené a popísané v Zmluve o nájme DP pri preberaní vozidla.
- V.6 Pokiaľ bude vozidlo vrátené neskôr ako bolo dohodnuté v Zmluve o nájme DP, bez predchádzajúceho súhlasu **Prenajímateľa**, **Prenajímateľ** si vyhradzuje právo na vyúčtovanie poplatku vo výške prenájmu ďalšieho dňa a poplatku za oneskorenie v zmysle aktuálneho platného cenníka zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník", za každý deň alebo za každý začatý deň.
- V.7 Doklady potrebné k uzatvoreniu zmluvy o prenájme vozidla.

Fyzické osoby:

- občiansky preukaz alebo cestovný pas,
- vodičský preukaz skupiny B, vydaný minimálne 12 mesiacov pred začatím prenájmu vozidla,
- kreditná/debetná karta na zloženie zálohy,

Právnické osoby / SZČO

- a) občiansky a vodičský preukaz skupiny B, vydaný minimálne 12 mesiacov pred začatím prenájmu vozidla osôb ktoré budú vozidlo používať,
- b) splnomocnenie k podpisu zmluvy a prevzatiu vozidla, ak zmluvu podpisuje iná osoba ako osoba uvedená vo výpise z obchodného registra resp. v živnostenskom liste,
- c) objednávka podpísaná osobou uvedenou vo výpise z obchodného registra resp. v živnostenskom liste, alebo splnomocnenou osobou,

VI. NÁJOMNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

- VI.1 Pred prevzatím vozidla v súlade s čl. V. VOP **Prenajímateľ** vypočíta a fakturuje celú odplatu za nájom (nájomné) v súlade so Zmluvou o nájme DP a týmito VOP. Ceny sú uvádzané vrátane 23% DPH. **Prenajímateľ** je platcom DPH.
- VI.2 Nájomca je povinný zaplatiť **Prenajímateľovi** nájomné vypočítané na základe Zmluvy o nájme DP a týchto VOP, ktoré zahŕňa:
- a) poplatok za dobu používania vozidla (bežné nájomné za deň nájmu) špecifikovaný v Zmluve o nájme DP;
 - b) poplatok za odjazdené navyše kilometre, vypočítaný (v prípade, že si Nájomca neobjednal službu bez limitu odjazdených kilometrov) s použitím sadzby špecifikovanej v Zmluve o nájme DP, za km skutočne prejdené vozidlom do vrátenia vozidla;
 - c) poplatok za havarijné poistenie a pripoistenie (ak bolo objednané), poplatok za ochranu proti krádeži (ak bol objednaný) a rôzne ďalšie poplatky s použitím sadzby uvedenej v Zmluve o nájme DP;
 - d) všetky pokuty a súdne výdavky súvisiace s parkovaním, dopravnými priestupkami, inými priestupkami voči pravidlám cestnej premávky resp. akýmkoľvek konaním v rozpore so zákonom, uložené na prenajaté vozidlo, voči Nájomcovi, inému vodičovi alebo **Prenajímateľovi**, a to aj v prípade, že budú uplatnené až po vrátení vozidla, vrátane administratívneho poplatku za spracovanie pokuty v zmysle platného cenníka **Prenajímateľa**, zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník". Splatnosť faktúr je 7 kalendárnych dní;
 - e) náhradu nákladov **Prenajímateľa** za mimosúdne a súdne vymáhanie platieb zo zmluvného vzťahu v prípade ich omeškania. Splatnosť faktúr je 7 kalendárnych dní;
 - f) náklady **Prenajímateľa** vynaložené na náhradu škôd spôsobených na poskytnutom vozidle bez ohľadu na to, kým boli spôsobené, bez ohľadu na skupinu, do ktorej vozidlo spadá; ako i ušlý zisk vypočítaný s použitím dennej sadzby uvedenej na opačnej strane, o ktorý **Prenajímateľ** prišiel v dôsledku nemožnosti používať vozidlo; náklady **Prenajímateľa** na nahradenie vozidla v prípade jeho krádeže, avšak v prípade, že Nájomca splní všetky podmienky Zmluvy o nájme DP, jeho zodpovednosť za takéto náklady bude obmedzená na zodpovedajúci rozdiel poškodenia nekrytého havarijným poistením a vzniknutej škode na **Prenajímanom** vozidle (ak si Nájomca vopred zakúpil poistenie proti havárii) v rámci poisťných podmienok dohodnutých medzi **Prenajímateľom** a jeho poisťovňou. Splatnosť faktúr je 7 kalendárnych dní;
 - g) v prípade ak Nájomca vráti vozidlo bez doplnených PHM (Príloha č. 3, bod 2) náklady na pohonné hmoty spotrebované počas prenájmu spolu s poplatkom v zmysle platného cenníka **Prenajímateľa**, zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník" za doplnenie pohonných hmôt, ktoré v súčasnosti uplatňuje **Prenajímateľ**. Splatnosť faktúr je 7 kalendárnych dní;
 - h) úroky z omeškania, zmluvné pokuty a sankcie uplatnené **Prenajímateľom** v súvislosti s porušením Zmluvy o nájme DP. Splatnosť faktúr je 7 kalendárnych dní;
 - i) v prípade predĺženia prenájmu je potrebné doplatiť peňažný rozdiel **Prenajímateľovi** najneskôr do 12 hodín od uplynutia platnosti pôvodnej zmluvy. Splatnosť faktúr je 7 kalendárnych dní;
 - j) v prípade, že sa vozidlo pristavuje mimo Bratislavy, **Prenajímateľ** môže požadovať platbu za prenájom vopred a to vo výške celej sumy prenájmu auta.

- VI.3 Dennou sadzbou sa rozumie 24 hodín od prevzatia vozidla. Po prekročení 24 hodiny a 15 minúty je účtovaná ďalšia denná sadzba.
- VI.4 Nájomné ako aj vratný depozit je možné uhradiť v hotovosti, kreditnými alebo debetnými kartami (Visa, Visa Electron, ZBK, Maestro, MasterCard Electronic, EC/MC, neakceptujeme American Express, Diners club), s platnosťou minimálne 6 mesiacov po skončení prenájmu resp. online, prostredníctvom platobnej brány používanej na webovej stránke www.humlet.com. V prípade, že Nájomca bude odplatu uhrádzať platobnou kartou pri prevzatí vozidla je potrebné preukázať sa platobnou kartou platnou minimálne 6 mesiacov po skončení prenájmu. Platobné karty **Prenajímateľ** akceptuje najmä vo fyzickej podobe (použitie Apple PAY, Go-PAY a pod. má **Prenajímateľ** právo odmietnuť). **Prenajímateľ** nezodpovedá za vznik kurzových rozdielov, ktoré môžu vzniknúť pri úhrade a vrátení depozitu
- VI.5 **Prenajímateľ** si vyhradzuje právo zatažiť po podpise Zmluvy o nájme DP účet Nájomcu u inštitúcie, ktorá uvedenú kartu vydala, garanciou za vozidlo vo výške stanovenej **Prenajímateľom**, to znamená že Nájomca s touto sumou nebude môcť disponovať po dobu trvania nájmu (depozit). Uvoľnenie depozitu prebieha spravidla do 7 pracovných dní. Nájomca je oprávnený uhradiť depozit aj v hotovosti. V takom prípade bude depozit vrátený pri vrátení vozidla. V prípade, ak došlo k poškodeniu predmetu nájmu, táto doba sa môže predĺžiť do doby, kým nie je dané poškodenie ohodnotené technikom. Nájomca je povinný o neuvoľnení vráteného depozitu **Prenajímateľa** bezodkladne informovať. Výška zálohy/depozitu za každé vozidlo je uvedená v cenníku, zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník". Výška zálohy/depozitu sa môže líšiť od cenníka, ak ste si rezerváciu robili cez sprostredkovateľa. Výšku zálohy/depozitu ste v tomto prípade povinný skontrolovať a akceptovať tú, ktorá je uvedená na stránke sprostredkovateľa.
- VI.6 Ak odplatu za nájom, vypočítanú a fakturovanú v súlade so Zmluvou o nájme DP, uhrádza Nájomca kreditnou kartou alebo debetnou kartou, potom podpis Zmluvy o nájme DP Nájomcom predstavuje oprávnenie pre **Prenajímateľa** vypočítať konečné celkové poplatky, vrátane poplatkov splatných v dôsledku krádeže alebo poškodenia vozidla, a zatažiť nimi účet Nájomcu u inštitúcie, ktorá uvedenú kartu vydala. O devízovom kurze, ktorý sa použije pri akejkoľvek konverzii meny, rozhodne s definitívnou platnosťou **Prenajímateľ**.
- VI.7 Odplata za nájom zahŕňa povinné zmluvné poistenie zodpovednosti (PZP) za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla až do výšky podľa zmluvy s poisťovňou v ktorej je vozidlo poistené. Odplata za nájom zahŕňa aj sezónne pneumatiky, slovenskú diaľničnú známku, všetky ostatné diaľnične poplatky hradí Nájomca na vlastné náklady. V odplate za nájom nie je zahrnutá cena PHM, spotrebovaných počas doby nájmu.
- VI.8 V prípade porušenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o nájme DP zo strany Nájomcu je **Prenajímateľ** oprávnený uplatniť si:
- úrok z omeškania vo výške 15 % ročne z dlžnej sumy akéhokoľvek peňažného záväzku odo dňa nasledujúceho po jeho splatnosti až do zaplatenia, pre prípad neplnenia peňažnej povinnosti Nájomcu podľa Zmluvy o nájme DP a týchto VOP riadne a včas;
 - zmluvnú pokutu vo výške 50,00 EUR denne odo dňa nasledujúceho po dni určenom na plnenie záväzku až do splnenia, pre prípad neplnenia nepeňažných povinností Nájomcu podľa Zmluvy o nájme DP a týchto VOP riadne a včas;
 - v prípade omeškania Nájomcu s vrátením vozidla v čase a na mieste špecifikovanom v Zmluve o nájme DP zmluvnú pokutu vo výške 300 eur za každý začatý deň omeškania;
 - v prípade, že Nájomca vykoná akékoľvek zásahy na motorovom vozidle bez súhlasu **Prenajímateľa** (odstráni alebo vymení niektorú z technických súčastí vozidla alebo jeho príslušenstva) zmluvnú pokutu vo výške 5000 eur;
 - poplatok za neprevzatie vozidla v deň rezervácie vo výške 100% z ceny nájmu (bežné nájomné za deň nájmu);

f) poplatok za zrušenie rezervácie vo výške 80% z celkovej ceny nájmu rezervácie.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU SÚVISIACU S NÁJMOM

- VII.1 Nájomca je povinný užívať vozidlo spôsobom jeho účelového určenia podľa Zmluvy o nájme DP a riadne sa o neho starať, a dbať na to, aby nedochádzalo k nadmernému opotrebeniu vozidla (nad rámec bežného opotrebenia). Predovšetkým je Nájomca povinný tankovať palivo predpísané výrobcom motorového vozidla. Pre vylúčenie pochybností, ak Nájomca natankuje nesprávne palivo je povinný uhradiť celú opravu vrátane odťahu vozidla a vrátane doplnenia nového paliva, bez ohľadu na výšku zaplateného pripoistenia. (T.J akékoľvek pripoistenie za škodu sa nevzťahuje na nesprávne natankovanie paliva a škody ktoré týmto konaním vzniknú je povinný Nájomca uhradiť v plnej výške.)
- VII.2 Nájomca je povinný v prípade zistenej / detekovanej poruchy alebo potreby opravy vozidla alebo pri vzniku škodovej udalosti alebo akýchkoľvek poškodení vozidla uvedenú skutočnosť bezodkladne (najneskôr do 24 hodín) nahlásiť **Prenajímateľovi** písomne (e-mailom na info@humlet.com) a telefonicky na +421 904 039 039 a riadiť sa jeho pokynmi. Ak Nájomca nesplní oznamovaciu povinnosť, poisťovňa môže odmietnuť plnenie a Nájomca je povinný uhradiť celú škodu v plnom rozsahu. Nájomca je povinný v prípade opustenia vozidla zabezpečiť vozidlo proti otvoreniu alebo odcudzeniu a poškodeniu prostriedkami, ktorými je vozidlo vybavené.
- VII.3 V prípade, že tak Nájomca nebude postupovať podľa bodu II.4, zodpovedá za spôsobené škody v plnej výške bez ohľadu na zakúpené poistenie ako je vyznačené v dokumente Zmluva o nájme dopravného prostriedku. Nájomca si je zároveň vedomý, že akékoľvek krytie podľa zakúpených poistení ako sú vyznačené v dokumente Zmluva o nájme dopravného prostriedku je podmienené krytím týchto rizík poistnou zmluvou **Prenajímateľa** s jeho poisťovňou. V prípade, že spôsobené poškodenie nie je kryté poistnou zmluvou, je Nájomca v plnej miere zodpovedný za náhradu škody voči **Prenajímateľovi** bez ohľadu na zakúpené poistenia a je povinný **Prenajímateľovi** zaplatiť celú škodu spôsobenú na prenajatom vozidle, resp. v súvislosti s vozidlom.
- VII.4 V prípade porušenia povinností zo strany Nájomcu, Nájomca zodpovedá za škodu na vozidle (a súvisiace škody, vrátane ušlého zisku) **Prenajímateľovi**. Zmluvné strany sa dohodli že na vyčíslenie škody na vozidle je okrem skutočných nákladov možné použiť cenník **Prenajímateľa**, zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník" alebo špecializovaný kalkulačný softvér, bežne používaný poisťovňami na vyčíslenie nákladov na opravy a táto kalkulácia v plnej miere nahrádza preukazovanie skutočných nákladov na opravu vozidla.
- VII.5 Na akékoľvek poškodenie interiéru sa nevzťahuje dojednané poistenie. Ak vznikne poškodenie v interiéri vozidla, je Nájomcovi zodpovednému za vznik poškodenia účtovaná skutočná náhrada škody vo výške ceny diela a servisného úkonu. Poplatky alebo akékoľvek odhady vyčíslenia opravy škody sú Nájomcovi zasielané po riadnom skončení prenájmu, najneskôr do 40 pracovných dní. Výnimku tvoria nepojazdné vozidlá po dopravnej nehode, ktoré budú do servisu odvezené obratom.
- VII.6 **Prenajímateľ** si vyhradzuje právo opraviť vozidlo v termíne, ktorý čo najefektívnejšie zníži dĺžku intervalu opravy tak, aby vozidlo bolo vyradené z prevádzky čo najkratšie. Nájomca má právo žiadať opravu vozidla bezodkladne po vyčíslení poškodenia. V takom prípade sa Nájomcovi účtuje poplatok za stojné vo výške 70% hodnoty bežného nájomného počas celej dĺžky servisného intervalu a vyradenia vozidla z prevádzky v dôsledku opravy daného poškodenia.
- VII.7 Nájomca týmto oslobodzuje a zbavuje **Prenajímateľa** od akejkoľvek a voči akejkoľvek zodpovednosti za stratu alebo poškodenie akéhokoľvek majetku (vrátane súvisiacich nákladov), ktorý by bol ponechaný, uschovaný alebo prepravovaný Nájomcom alebo akoukoľvek inou osobou vo vozidle alebo na vozidle pred vrátením vozidla **Prenajímateľovi** alebo po vrátení vozidla **Prenajímateľovi**.

VII.8 Nájomca je povinný konať tak, aby v maximálnej možnej miere predchádzal škodám na vozidle, súvisiacim s krádežou vozidla alebo vecí nachádzajúcich sa vo vozidle.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

VIII.1 Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o nájme DP budú spravované ustanoveniami Zmluvy o nájme DP a jej podmienkami a dojednaniami prenájmu (Všeobecné obchodné podmienky) a ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, resp. záväzného právneho aktu Európskej únie. Ďalšie informácie ohľadne celého procesu prenájmu sa dajú nájsť v Európskej spotrebiteľskej príručke v oblasti prenájmu automobilov.

VIII.2 Postup akejkoľvek reklamácie sa riadi Reklamačným poriadkom **Prenajímateľa**, ktorý je prílohou týchto VOP. Ďalšie informácie ohľadne postupu podania reklamácie sú uvedené v Európskej spotrebiteľskej príručke v oblasti prenájmu automobilov.

VIII.3 Nájomca, ktorý je zároveň spotrebiteľom, a ktorý nebude spokojný so spôsobom, ako obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva že obchodník inak porušil jeho práva, má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Počas alternatívneho riešenia sporov spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

Bližšie informácie: <https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov soi>

VIII.4 **Prenajímateľ** a Nájomca sa dohodli, že okrem tých sporov, pri ktorých to zákon č. 244/2002 Z. z. Zákon o rozhodcovskom konaní výslovne vylučuje, budú riešiť vzájomné spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú v súvislosti so Zmluvou o nájme DP, v rozhodcovskom konaní podľa Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu Slovenskej advokátskej komory v trojčlennom rozhodcovskom senáte. Jazykom rozhodcovského konania je slovenčina a pri rozhodovaní aplikuje Rozhodcovský súd hmotné právo Slovenskej republiky.

VIII.5 Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1: Prehľad podmienok nájomnej zmluvy

Príloha č. 2: Reklamačný poriadok

Príloha č. 3: Kontrola pred vrátením vozidla

Príloha č. 4: Parkovacia politika v Bratislave

Príloha č. 5: Ochrana osobných údajov

VIII.6 Akékoľvek doplnky alebo zmeny týchto podmienok a dojednaní budú bez písomného súhlasu oboch zmluvných strán neplatné.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom 1. 3. 2026

Prehľad podmienok nájomnej zmluvy

Podpisom nájomnej zmluvy súhlasíte s prenájomom vozidla od autopožičovne humlet a so zodpovednosťou za vozidlo a ostatné položky prenajaté podľa rovnakej zmluvy až do ich odovzdania zástupcovi autopožičovne humlet a prehladnutia zo strany autopožičovne humlet. Autopožičovňa humlet nezodpovedá za majetok Nájomcu a za veci ponechané vo vozidle.

Nájomca je povinný každú cestu do zahraničia vopred oznámiť **Prenajímateľovi**, pričom povolené krajiny musia byť uvedené v nájomnej zmluve. Vozidlo môže byť používané výlučne na území nasledujúcich krajín: Slovenská republika, Česká republika, Rakúsko, Maďarsko, Poľsko, Nemecko, Švajčiarsko, Taliansko, Chorvátsko. Vjazd do iných krajín Európskej únie je možný len po predchádzajúcom písomnom súhlase **Prenajímateľa**. Vjazd do všetkých ostatných krajín, vrátane krajín mimo Európskej únie, je výslovne zakázaný.

Vozidlá sú vybavené iba slovenskou diaľničnou známku. Všetky ďalšie diaľničné poplatky v povolených krajinách si zabezpečuje Nájomca.

Nájomca plne zodpovedá za vrátenie vozidla v Bratislave, (respektíve na vopred dohodnutom mieste na území Slovenska). Vozidlo nie je možné vrátiť v zahraničí. V prípade, že Nájomca nebude môcť v dôsledku štátnych obmedzení (napr. štátny sviatok) vrátiť vozidlo, bude mu účtovaný prenájom až do dňa vrátenia vozidla.

Dennou sadzbou sa rozumie 24 hodín od výpožičky. Za prekročenie výpožičky o viac ako 59 minút je účtovaná ďalšia denná sadzba. Minimálna sadza za prenájom je jeden deň (24 hodín od prevzatia) a to aj v prípade, že je vozidlo vrátené skôr. V prípade, že prenájom vozidla zasahuje do víkendu alebo štátneho sviatku, potom je minimálna sadzba za prenájom taký počet dní, aký vychádza do prvého pracovného dňa po skončení víkendu alebo štátneho sviatku. Vozidlo je po predošlej dohode možné vrátiť aj počas víkendu. V takom prípade sa účtuje víkendová sadzba podľa cenníka zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník".

Cena nájmu zahŕňa povinné zmluvné poistenie zodpovednosti (PZP) za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla až do výšky podľa zmluvy s poisťovňou v ktorej je vozidlo poistene, neobmedzený počet km na prenájom do 30 dní (okrem vozidiel pri ktorých je uvedený limit km), pri prenájme nad 30 a viac dní je limit 160km/deň, nad limit km je spoplatnený podľa cenníka zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník", ďalej sezónne pneumatiky, umytie vozidla, asistenčné služby pri poruche vozidla a služby spojené s likvidáciou poistnej udalosti, slovenskú diaľničnú známku, všetky ostatné diaľničné poplatky hradí Nájomca na vlastné náklady.

Poistenie: Všetky vozidlá majú povinné zmluvné poistenie zodpovednosti (PZP). Spoluúčasť za škody na vypožičanom vozidle hradí Nájomca, výška spoluúčasti je uvedená v cenníku zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník". Spoluúčasť sa môže líšiť ak ste si rezervovali auto cez sprostredkovateľa. Výšky spoluúčasti zistíte na stránke sprostredkovateľa. Pre plnenie poistnej udalosti je potrebné predložiť vypísanú a podpísanú správu o nehode, technický preukaz a kľúče, v opačnom prípade je Nájomca zodpovedný za škody na vozidle v plnej výške bez ohľadu na zakúpené pripoistenie. V prípade užívania drog, alkoholických nápojov alebo iných omamných látok je Nájomca zodpovedný za škody na vozidle v plnej výške bez ohľadu na zakúpené pripoistenie. Autopožičovňa humlet Vám ponúka možnosť priplatiť si plné poistenie škody. V prípade, že si priplátíte plné poistenie, spoluúčasť neplatíte pri škode, v prípade krádeže je aj pri plno pripoistení spoluúčasť 10% z obstarávacej ceny vozidla, v prípade užívania drog, alkoholických nápojov alebo iných omamných látok je Nájomca zodpovedný za škody na vozidle v plnej výške a plné poistenie škody mu neplatí. Plné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti podľa platných poistných podmienok poisťovne v ktorej je vozidlo poistene.

Nevzťahuje sa na škody spôsobené úmyselne, nedbanlivosťou, alebo pod vplyvom užitia drog, alkoholických nápojov alebo iných omamných látok či návykových látok. Pri riešení poisťnej udalosti alebo pokuty od orgánov štátnej moci Vám bude účtovaný administratívny poplatok 20 EUR.

Cena nájmu nezahrňuje pohonné hmoty spotrebované počas doby nájmu. humlet prenajíma vozidlá s plnou nádržou. V niektorých prípadoch si **Prenajímateľ** vyhradzuje právo odovzdať Nájomcovi vozidlo s nižším stavom paliva, ako plnou nádržou a požiadať ho aby vozidlo vrátil s rovnakým stavom pohonných hmôt.

Za chýbajúce pohonné hmoty pri vrátení vozidla sa účtuje poplatok v zmysle aktuálneho platného cenníka zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník". Tento poplatok zohľadňuje aj firemné manipulačné náklady za dotankovanie.

Ste zodpovedný za škodu na prenajatom vozidle, ktorá nebola poznačená na začiatku zmluvy. Bude niest zodpovednosť za náklady na opravu tejto škody. Suma, za ktorú budete niest zodpovednosť, bude obmedzená na spoluúčasť dohodnutú v zmluve.

Ste zodpovedný za všetky dopravné priestupky vrátane priestupkov pri parkovaní a prekročení rýchlosti v čase, kedy je vozidlo vo vašej držbe. Okrem pokuty vám môže byť účtovaný administratívny poplatok v zmysle aktuálneho platného cenníka zverejneného na webovej stránke **prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník". Spôsob riešenia a účtovania dopravných priestupkov závisí od typu pokuty a krajiny, kde priestupok nastal. Cena nájmu zahŕňa slovenskú diaľničnú známku, všetky ostatné diaľnične poplatky hradí Nájomca na vlastné náklady. Vzhľadom na uvedené, ste zodpovedný aj za úhradu poplatkov za používanie spoplatnených úsekov ciest mimo SR.

Je na vašej zodpovednosti vrátiť vozidlo v rovnakom stave, ako vám bolo poskytnuté.

Akékoľvek predĺženie nájmu je Nájomca povinný nahlásiť minimálne 24 hodín pred dohodnutým ukončením nájmu. Predĺženie sa musí realizovať osobne na zastúpení **Prenajímateľa** a Nájomca musí dostať písomné povolenie o takomto predĺžení s tým, že s predĺžením je povinný uhradiť nájomné v plnej výške voči **Prenajímateľovi**. Akékoľvek nepredĺženie v termíne bude pokladané ako neoprávnené užívanie cudzieho vozidla so všetkými následkami.

Vozidlo ste povinný vrátiť s dohodnutým množstvom paliva a zaistiť, aby bol natankovaný správny typ paliva. V prípade porušenia natankovania správneho paliva, Vám budú účtované poplatky v zmysle aktuálneho platného cenníka zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník". K tomuto poplatku bude musieť Nájomca uhradiť aj všetky skutočné náklady ako: odtiahnutie vozidla do servisu, odstránenie nesprávne natankovaného paliva, Vyčistenie nádrže, výmena palivových filtrov a všetkých súčiastok a motorových častí, ktoré uzná technik ako poškodené vplyvom zlé natankovaného paliva a dotankovanie plnej nádrže nového správneho paliva. Rovnako tak ušlý zisk počas doby opravy vozidla. Pre vylúčenie pochybností, na zlé natankovanie paliva a na náklady súvisiace s odstránením tohto problému sa nevzťahuje žiadne pripoistenie. Celú opravu v plnej výške vrátane ušlého zisku a vrátane poplatku hradí Nájomca.

Pristavenie / Vyzdvihnutie: Pristavenie a vyzdvihnutie vozidla ponúkame Nájomcom v rámci Bratislavy v pracovných hodinách autopožičovne humlet, na nimi zvolenej adrese/mieste (bezplatne pri prenájme nad 11 a viac dní). Pri prenájme na menej ako 11 dní a mimo pracovných hodín autopožičovne humlet, je služba spoplatnená v zmysle aktuálneho platného cenníka zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník". Pristavenie vozidla mimo Bratislavy, mimo pracovných hodín, počas víkendov alebo sviatkov je možné iba po predošlej dohode, avšak rezerváciu je potrebné urobiť najneskôr predošlý pracovný deň do 12:00. Následne Vám potvrdíme či sme schopný z personálnych dôvodov zabezpečiť pristavenie vozidla.

Vozidlo môže(u) šoférovať iba vodič(i) uvedený(i) v nájomnej zmluve. Ste povinný zabezpečiť, aby žiadna iná osoba vozidlo nešoférovala. V prípade porušenia tohto ustanovenia, Vám budú účtované poplatky v zmysle aktuálneho platného cenníka zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník".

Pokiaľ požičovňa neodsúhlasí niečo iné, vozidlo ste povinný vrátiť v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste. V prípade porušenia tohto ustanovenia, Vám budú účtované poplatky v zmysle aktuálneho platného cenníka zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník".

Dlhodobý prenájom Vozidla: Za dlhodobý prenájom sa považuje prenájom na viac ako jeden mesiac. Ceny za dlhodobý prenájom, nad 1 mesiac Vám budú zaslané na základe Vašich požiadaviek. Pre nacenenie dlhodobého prenájmu vyplňte prosím dotazník "Nezáväzná rezervácia" na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "dlhodobý prenájom".

Prenajímateľ si vyhradzuje právo na úpravu cien bez predošlého upozornenia.

Prenajímateľ (Autopožičovňa humlet) si vyhradzuje právo na zamietnutie prenájmu bez udania dôvodu.

Prenajímateľ, v prípade potvrdenej rezervácie a nedostatku vozidiel, si vyhradzuje právo prenajať Nájomcovi vozidlo rovnakej alebo vyššej kategórie za dohodnutú cenu. V prípade, že takého vozidlo nebude k dispozícii, **Prenajímateľ** o tom Nájomcu vopred informuje

V prípade rezervácie vozidla cez sprostredkovateľa, môžu byť podmienky prenájmu odlišné, v tomto prípade, pre zistenie presných podmienok je potrebné kontaktovať sprostredkovateľa.

Pri potvrdených rezerváciách si **Prenajímateľ** vyhradzuje právo účtovať poplatok za zmenu alebo zrušenie rezervácie 20,00 Eur. Pri vrátení vozidla na dohodnutom mieste Vás **Prenajímateľ** počká bezplatne 30 minút. Po uplynutí tejto doby si **Prenajímateľ** vyhradzuje právo účtovať 50,00 Eur za každú ďalšiu začatú polhodinu.

Presvedčte sa, že chápete zmluvné podmienky. Ak vám nie je jasný ktorýkoľvek aspekt zmluvy, požiadajte autopožičovňu humlet o objasnenie.

Kontakt:

humlet s. r. o.
Lermontovova 911/3
Bratislava I. - Staré mesto
81105

IČO: 57 404 895
DIČ: 2122730863
IČ DPH: SK 21 22 73 08 63
Vložka č.: 195962/B
Mestský súd Bratislava III
IBAN: SK94 1100 0000 0029 4328 9697
info@humlet.com
+421 904 039 039
Dostupné PO – PIA: 08:00 – 18:00

V prípade poruchy na vozidle alebo pokiaľ vozidlo nie je pojazdné, je potrebné kontaktovať **Prenajímateľa** na emailovej adrese info@humlet.com a zároveň na tel. čísle **+421 904 039 039**.

V prípade nehody alebo vzniku poškodenia na vozidle je nevyhnutné bezodkladne (najneskôr do 24 hodín) oznámiť túto skutočnosť **Prenajímateľovi** písomne (e-mailom na info@humlet.com) a telefonicky na **+421 904 039 039** a riadiť sa jeho pokynmi. Nájomca je povinný v prípade opustenia vozidla zabezpečiť vozidlo proti otvoreniu alebo odcudzeniu a poškodeniu prostriedkami, ktorými je vozidlo vybavené. Pri nehode je potrebné s druhou zúčastnenou stranou plnohodnotne vypísať a obojstranne podpísať nehodový protokol (resp. správu o nehode, ktorá sa nachádza vo vozidle), ktorú je nevyhnutné priložiť k nahláseniu poisťnej udalosti na info@humlet.com.

Je nevyhnutné nahlásiť každú poruchu, poškodenie či poistnú udalosť bezodkladne **Prenajímateľovi** a vyhotoviť a zaslať fotografie, oboma stranami podpísaný nehodový protokol (správa o nehode) a všetky náležitosti na email info@humlet.com.

V prípade, že Vaše vozidlo nie je pojazdné z dôvodu poškodenia počas poistnej udalosti, kontaktujte **Prenajímateľa** na emailovej adrese info@humlet.com a zároveň tel. číslo **+421 904 039 039**.

Autopožičovňa humlet si vyhradzuje právo na zmeny týchto VOP bez predchádzajúceho upozornenia.

Reklamačný poriadok

I. PREVENCIA

- 1.1 Pred prenájomom je potrebné si prečítať všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) **Prenajímateľa**.
- 1.2 Uzavretím zmluvy o nájme dopravného prostriedku (ďalej len „zmluva“) Nájomca súhlasí s reklamačným poriadkom a potvrdzuje, že bol s jeho obsahom oboznámený.
- 1.3 Pri preberaní vozidla od osoby poverenej **Prenajímateľom** je nutné si vozidlo dôkladne skontrolovať a dohliadať na to, aby boli všetky poškodenia nájdené na vozidle zaznamenané v preberacom protokole vozidla.
- 1.4 Pri preberaní vozidla od osoby poverenej **Prenajímateľom** je nutné si pozorne prečítať informácie o vozidle uvedené v technickom preukaze vozidla a prípadne v manuáli k vozidlu, ak sa nachádza vo vozidle. V prípade nejasností je Nájomca povinný požiadať o vysvetlenie poverenú osobu **Prenajímateľa**, v opačnom prípade sa má za to, že informáciám uvedeným v technickom preukaze alebo manuáli k vozidlu, ako aj všetkým informáciám, ktoré mu boli poskytnuté poverenou osobou **Prenajímateľa**, porozumel.
- 1.5 Ak bol Nájomca účastníkom dopravnej nehody, je povinný **Prenajímateľovi** predložiť vyplnený nehodový protokol (správa o nehode), podpísaný všetkými účastníkmi nehody. Ak Nájomca nebol vinníkom nehody no nedisponuje úplným a správnym vyplneným a podpísaným nehodovým protokolom oboma stranami (podpísaný poškodeným aj vinníkom), **Prenajímateľ** má právo vymáhať od Nájomcu náhradu škody i ušlý zisk, a to bez ohľadu na výšku zakúpeného pripoistenia ku prenajatému vozidlu.
- 1.6 Ak počas prenájmu došlo k poškodeniu vozidla v rámci jednej poistnej udalosti, ale vozidlo je poškodené z dvoch, alebo viacerých strán, je potrebné, aby Nájomca fotograficky zdokumentoval miesto nehody. Fotografie následne poskytne **Prenajímateľovi** na preukázanie, že k poškodeniam došlo pri jednej poistnej udalosti, v opačnom prípade má **Prenajímateľ** právo vymáhať náhradu škody za každé poškodenie osobitne a to bez ohľadu na výšku zakúpeného pripoistenia ku prenajatému vozidlu.
- 1.7 Pripisovanie prostriedkov na účet Nájomcu po stornovaní depozitu môže trvať aj 7 pracovných dní, podľa časovej náročnosti procesov v banke Nájomcu. Pre prípady nepripísaného depozitu späť na účet Nájomcu odporúčame kontaktovať banku, ktorá Nájomcovi vydala platobnú kartu. V prípade, že Nájomca zistí, že mu depozit nebol vrátený na jeho účet, z ktorého depozit uhradil, je povinný bezodkladne po zistení tejto skutočnosti, kontaktovať **Prenajímateľa** a informovať ho o nepripísaní prostriedkov na účet Nájomcu. **Prenajímateľ** bezodkladne preverí túto skutočnosť a vykoná nápravu.

II. ZÁKLADNÉ PODMIENKY REKLAMÁCIE

- 2.1 Každý Nájomca má právo na služby v dobrej kvalite, uplatnenie reklamácie, náhradu škody, vzdelávanie, informácie, ochranu svojho zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov a na

podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a obci pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa.

- 2.2 Každý Nájomca má právo na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách.
- 2.3 Nájomca sa môže proti porušiteľovi domáhať na súde ochrany svojich práv, proti porušeniu práv a povinností ustanovených zákonom s cieľom ochrany spotrebiteľa.
- 2.4 **Prenajímateľ** je povinný:
- a) dodať služby v takom rozsahu a za takých podmienok, aké boli dohodnuté a umožniť Nájomcovi prekontrolovať si správnosť týchto údajov,
 - b) poskytovať služby za dohodnuté ceny,
 - c) správne účtovať ceny pri poskytovaní služieb,
 - d) zabezpečiť poskytovanie služieb spôsobom, ktorý umožňuje ich bezpečné použitie.
- 2.5 **Prenajímateľ** nesmie Nájomcovi:
- a) ukladať povinnosť bez právneho dôvodu,
 - b) upierať práva v zmysle čl. 2 tohto RP a § 3 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
- 2.6 **Prenajímateľ** nesmie odmietnuť poskytnutie služby, ktorá je v jeho prevádzkových možnostiach; nesmie viazať poskytnutie služby na predaj iného výrobku alebo na poskytnutie inej služby. To neplatí, ak Nájomca nespĺňa podmienky na poskytnutie služby.
- 2.7 **Prenajímateľ** nesmie klamať Nájomcu, najmä uvádzať nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje, alebo zamlčať údaje o vlastnostiach služby alebo o nákupných podmienkach, pričom za klamanie Nájomcu sa považuje tiež ponuka alebo poskytovanie služieb porušujúcich práva duševného vlastníctva.
- 2.8 **Prenajímateľ** je povinný poskytnúť službu:
- a) v deň, ktorý je uvedený v zmluve,
 - b) kedykoľvek počas lehoty, ktorá je určená v zmluve, ibaže zo zmluvy alebo z účelu zmluvy, ktorý bol **Prenajímateľovi** známy pri uzavretí zmluvy vyplýva, že dobu dodania v rámci tejto lehoty určuje Nájomca,
 - c) ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné, začína lehota, v ktorej sa má služba poskytnúť, plynúť odo dňa uzavretia zmluvy. Ak však podľa zmluvy má Nájomca splniť určité povinnosti ešte pred poskytnutím služby, začína táto lehota plynúť až odo dňa splnenia tejto povinnosti.

III. ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY

- 3.1 **Prenajímateľ** zodpovedá za chyby, ktoré má poskytnutá služba pri prevzatí Nájomcom.
- 3.2 Nájomca je povinný oboznámiť sa s obsahom poskytovanej služby najneskôr po prechode nebezpečenstva škody na poskytnutej službe, pričom sa prihliadne na povahu poskytnutej služby.
- 3.3 Ak Nájomca poskytovaný predmet služby neprezrie alebo nezariadi, aby sa prezrel v čase prechodu nebezpečenstva škody na poskytnutej službe, môže uplatniť nároky z chýb zistiteľných pri tejto

prehliadke, len keď preukáže, že tieto chyby mal predmet poskytnutej služby už v čase prechodu nebezpečenstva škody na poskytnutej službe.

- 3.4. Pri poskytnutej službe za nižšiu cenu nezodpovedá za chyby, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
- 3.5. Za chybu nemožno považovať zmenu predmetu poskytnutej služby, ktorá vznikla v priebehu poskytovanej služby v dôsledku jeho opotrebovania, či nesprávneho použitia alebo nesprávneho zásahu.
- 3.6. Nájomca je povinný skontrolovať dodanú službu, resp. predmet dodanej služby pri jeho prevzatí a reklamovať zjavné chyby.
- 3.7. Za zjavné chyby sú považované chyby zistiteľné pri preberaní služby, a to najmä nekvalitne poskytovaná služba.
- 3.8. Zistené zjavné chyby je Nájomca povinný okamžite oznámiť **Prenajímateľovi**, ktorý zjedná nápravu odstránením reklamovanej chyby služby alebo vymenením predmetu služby alebo znížením ceny.
- 3.9. Neskoršie reklamácie tohto typu nebude **Prenajímateľ** akceptovať a takáto reklamácia je neoprávnená.
- 3.10 **Prenajímateľ** nezodpovedá za chyby, ak:
 - a) Nájomca v čase uzavretia zmluvy o chybe vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzatvorila, musel vedieť, ibaže sa chyby týkajú vlastností poskytnutej služby, ktoré mala alebo mala mať podľa zmluvy,
 - b) Nájomca spôsobil chybu poskytnutej služby sám,
 - c) Nájomca pred prevzatím služby o chybe služby vedel, resp. bol na chybu alebo chybnú službu výslovne a jasne upozornený a ak bola pre chybu alebo chybnú službu poskytnutá zľava z ceny služby,
 - d) chyby vznikli v čase poskytovania služby v dôsledku opotrebovania predmetu služby spôsobeného bežným používaním, nesprávnym či nadmerným používaním,
 - f) boli chyby spôsobené zásahom neoprávnenej osoby do predmetu služby alebo jeho súčastí,
 - g) sa služba reklamuje po uplynutí lehoty stanovenej v čl. 4, bod 4.15,
 - h) chyby vznikli v dôsledku živeľnej katastrofy,
 - i) boli spôsobené (úmyselným alebo neúmyselným) nesprávnym či nadmerným používaním predmetu služby, jeho nesprávnym ošetrovaním, nesprávnym servisom.
- 3.11 Ak ide o chybu, ktorú možno odstrániť, má Nájomca právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. **Prenajímateľ** je povinný chybu bez zbytočného odkladu odstrániť.
- 3.12. Nájomca môže namiesto odstránenia chyby požadovať výmenu predmetu nájmu, alebo ak sa chyba týka len súčastí veci, môže vymeniť súčast, ak tým **Prenajímateľovi** nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu poskytnutej služby alebo závažnosť chyby.
- 3.13 **Prenajímateľ** môže vždy namiesto odstránenia chyby vymeniť chybnú vec za bezchybnú, ak to Nájomcovi nespôsobí závažné ťažkosti.
- 3.14 Ak ide o chybu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez chyby, má Nájomca právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť.
- 3.15 Tie isté práva prislúchajú Nájomcovi, ak ide o odstrániteľné chyby, avšak Nájomca nemôže pre opätovné vyskytnutie sa chyby po oprave alebo pre väčší počet chýb vec riadne užívať.

3.16 Ak ide o iné neodstrániteľné chyby, má Nájomca právo na primeranú zľavu z ceny poskytnutej služby, resp. poskytnutie služby navyše.

IV. REKLAMAČNÝ PROCES

- 4.1 **Prenajímateľ** je povinný Nájomcu riadne informovať o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť formou tohto RP.
- 4.2 **Prenajímateľ** je povinný prijať reklamáciu písomne e-mailom na info@humlet.com alebo v papierovej forme (zaslanú na adresu sídla **Prenajímateľa**). Reklamácia sa vybavuje v súlade s podmienkami uvedenými v RP, so zreteľom na poskytované služby a zmluvné podmienky. (môžu byť súčasťou Zmluvy o prenájme vozidla alebo sú uverejnené na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti Obchodné podmienky). Každý Nájomca má možnosť oboznámiť sa s konkrétnymi zmluvnými podmienkami najneskôr pri podpise zmluvy, aby sa predišlo prípadným nedorozumeniam. Všetky VOP a RP sú uvedené online na webovej stránke **Prenajímateľa** na www.humlet.com v časti Obchodné podmienky.
- 4.3 **Prenajímateľ** alebo ním poverená osoba prípadne iná na to určená osoba je povinná vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie chyby. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ rovnaké práva, akoby išlo o chybu, ktorú nemožno odstrániť.
- 4.4 Nájomca je povinný informovať **Prenajímateľa** bezodkladne (najneskôr do 24 hodín) písomne (e-mailom na info@humlet.com) a telefonicky na **+421 904 039 039** o chybne poskytnutej službe po tom, čo chybu alebo chybne poskytnutú službu zistil, a to preukázaním chyby poskytnutej služby.
- 4.5 **Prenajímateľ** je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Nájomcovi potvrdenie o prijatí reklamácie, minimálne v elektronickej forme.
- 4.6 **Prenajímateľ** je povinný viesť evidenciu o reklamácii a predložiť ju na požiadanie orgánu dozoru. Evidencia o reklamácii musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.
- 4.7 Nájomca, ktorý uplatňuje nároky z chýb, vyplní reklamačný formulár, ktorý je zverejnený na webovej stránke **Prenajímateľa** na www.humlet.com v časti "Reklamačný poriadok", v ktorom presne popíše chybu a spôsob akým sa chyba prejavuje, alebo akým spôsobom bola chybne poskytnutá služba.
- 4.8 Reklamácie musia byť podané písomne e-mailom na info@humlet.com alebo v papierovej forme (zaslanej na adresu sídla **Prenajímateľa**). Nájomca adresuje reklamáciu odoslaním emailu na adresu reklamačného oddelenia humlet na e-mailovej adrese info@humlet.com prostredníctvom reklamačného formuláru, ktorý je zverejnený na webovej stránke **Prenajímateľa** na www.humlet.com v časti "Reklamačný poriadok".
- 4.9 Nájomca je povinný pri uplatňovaní reklamácie uviesť v reklamačnom formulári nasledujúce informácie:
- doklad o poskytnutí služby (zmluvu o prenájme, číslo zmluvy o prenájme)
 - písomné uvedenie všetkých nedostatkov,
 - návrh na riešenie reklamácie, resp. požadovaný spôsob riešenia reklamácie
 - návrh na náhradu škody,
 - kontaktnú adresu Nájomcu (adresa, telefónne číslo, e-mail), na ktorú bude **Prenajímateľom** vyzozumený o spôsobe vybavenia reklamácie.

- 4.10 **Prenajímateľ** potvrdí reklamáciu elektronickou formou ako odpoveď na podanú reklamáciu, alebo písomne poštou na adresu odosielateľa reklamácie.
- 4.11 **Prenajímateľ** nenesie zodpovednosť za to, že sa na uvedenú kontaktnú adresu nepodarilo odoslané vyrozumenie doručiť.
- 4.12 Práva Nájomcu zo zodpovednosti za chyby **Prenajímateľa** pri poskytnutí služby **Prenajímateľom** vznikajú len počas doby poskytnutia služby (prenájmu vozidla).
- 4.13 Reklamácia bude môcť byť vybavená, ak sa chyba vyskytla počas poskytnutia služby **Prenajímateľom**.
- 4.14 Reklamáciu je Nájomca povinný uplatniť bezodkladne po zistení vady, spravidla najneskôr do 7 pracovných dní od poskytnutia služby; tým nie sú dotknuté zákonné lehoty na uplatnenie práv spotrebiteľa.
- 4.15 Reklamáciu je možné uplatniť vždy:
- a) ak nenadobudla dodaná služba svoju podstatu (nebol zrealizovaný prenájom vozidla),
 - b) ak sa počas dodania služby (realizácie prenájom vozidla) objavili nedostatky.
- 4.16 Ak nebude ktorákoľvek z uvedených podmienok zo strany Nájomcu riadne splnená, reklamácia nebude môcť byť vybavená.
- 4.17 Reklamácia môže byť riešená: zľavou z ceny služby, odstránením chyby, odstúpením od zmluvy, výmenou predmetu nájmu alebo zamietnutím zo strany **Prenajímateľa**, podľa typu chyby v súlade s čl. III., bod 3.11 až 3.16.
- 4.18 Všetky právom uplatnené reklamácie budú vybavené bezodplatne.

V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1 Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 3. 2026
- 5.2 **Prenajímateľ** si vyhradzuje právo na zmeny tohto RP bez predchádzajúceho upozornenia.
- 5.3 Po každej zmene reklamačného poriadku sa vyhotoví jeho úplné znenie.
- 5.4 Reklamačný proces sa riadi reklamačným poriadkom účinným v znení v čase poskytnutia reklamovanej služby.
- 5.5 Tento reklamačný poriadok je zverejnený na webovej stránke **Prenajímateľa** na www.humlet.com v sekcii "Reklamačný poriadok".
- 5.6 Právne vzťahy neupravené týmto RP sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Platné od: 1. 3. 2026

Kontrola pred vrátením vozidla

Čo nezabudnúť skontrolovať pred vrátením vozidla?

1. Čistota vozidla

Vozidlo je potrebné vrátiť v stave v akom ste ho prebrali, t.j. dostatočne čisté v interiéri aj exteriéri na to, aby mohla byť vykonaná kontrola vozidla. Stav sa dokumentuje preberacím protokolom so zápisom všetkých poškodení. Vo vozidle tiež nesmú byť ponechané žiadne odpadky.

2. Stav palivovej nádrže

Vozidlo je potrebné vrátiť s takým stavom palivovej nádrže (alebo vyšším) ako ste si ho prebrali. Dotankovanie vozidla palivom je spoplatnené v zmysle aktuálneho platného cenníka zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník".

3. Karoséria - neakceptovateľné poškodenia

Na lakovanej časti karosérie nesmú byť škrabance alebo preliačiny väčšie ako 4 cm. Nesmú byť akékoľvek škrabance preniknuté pod povrch laku (tzv. test nechtom). Pozor si dajte na hrany dverí, kľučky, nárazníky zo spodnej strany vozidla, kapotu a strechu. Takisto nelakované časti karosérie nesmú byť poškrábané či ošúchané. Diely karosérie nesmú byť uvoľnené či odstávať. Za neakceptovateľné poškodenia sa považujú aj všetky poškodenia interiéru. Na akékoľvek poškodenie interiéru sa nevzťahuje žiadne pripistenie.

4. Okná

Na čelnom skle, ale aj ostatných oknách nesmú byť škrabance, vylúpnutia, odštiepky hviezdičky alebo praskliny väčšie ako 1 cm. Zároveň na čelnom skle nesmú byť škrabance, vylúpnutia, odštiepky hviezdičky alebo praskliny akejkoľvek veľkosti v zornom poli vodiča. Pozor si dajte predovšetkým na čiernu (spodnú a vrchnú) zónu čelného skla. Prasklinu v tejto oblasti nie je možné opraviť / zaliatať.

5. Technický stav

Vozidlo nesmie vykazovať žiadne technické poruchy, poškodenia motora, či mechanické poruchy ako je napríklad nefunkčnosť otvárania okien, etc..

6. Doklady od vozidla.

Vozidlo vždy preberáte s malým alebo veľkým technickým preukazom a zelenou kartou (v prípade že vozidlo absolvovalo Technickú kontrolu alebo emisnú kontrolu, súčasťou dokladov je aj potvrdenie o vykonaní týchto kontrol). Doklady v rovnakom zložení treba aj odovzdať. Strata alebo neodovzdanie dokladov v rovnakom zložení ako boli prevzaté je spoplatnené v zmysle aktuálneho platného cenníka zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník"

7. Nájazd kilometrov

Je potrebné dodržať predplatený denný limit kilometrov. V preberacom protokole je vždy zapísaný stav kilometrov pri preberaní vozidla. Pri prekročení predplateného limitu km bude účtovaný poplatok v

zmysle aktuálneho platného cenníka zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník"

8. Pneumatiky a disky

Pneumatiky nesmú mať značnú trhlinu alebo vylúpnutie. Zákonná hĺbka dezénu letných pneumatík je 1,6 mm a zimných pneumatík 3,0 mm. Zliatinové či plechové disky alebo plastové kryty kolies nesmú byť poškodené, poškrábané, vylúpnuté alebo zlomené.

9. Interiér

Pri kontrole interiéru je potrebné skontrolovať poškodenia volantu, poškodenia či škrabance na palubnej doske, poškodenia elektroniky a jej ovládačov, poškodenia sedadiel, kufra a plastov. Po použití povinnej výbavy (napr. zdvihák alebo iné príslušenstvo), je potrebné skontrolovať vrátenie príslušenstva na príslušné miesto vo vozidle.

10. Nakladací priestor

V spevnenej podlahe nesmú byť ryhy alebo výrazné škrabance. Podlaha vozidla nesmie byť preliačená, resp. prederavená. Výplne dverí a stien nesmú byť prederavené. Ďalej pozor na poškodenia deliacej steny medzi kabínou a nákladným priestorom, blatníkov a stien po bokoch vozidla. Vždy si prepravované veci poriadne ukotvite.

11. Odporúčanie pre Nájomcu

Pred prevzatím vozidla odporúčame Nájomcovi vykonať vlastnú fotodokumentáciu stavu vozidla (exteriér, interiér, nájazd kilometrov, palivová nádrž a príslušenstvo). Táto dokumentácia môže slúžiť ako dodatočný dôkaz o stave vozidla pri preberaní a môže ochrániť Nájomcu aj prenajímateľa v prípade sporných situácií alebo nárokov na náhradu škody.

Platné od: 1. 3. 2026

PARKOVACIA POLITIKA V BRATISLAVE

Od roku 2022 začala v hlavnom meste Slovenska platiť nová parkovacia politika. Parkovacia politika v Bratislave sa mení s postupným rozširovaním parkovacích zón.

Ak Nájomca má k užívaniu vozidla dlhodobú zmluvu, je potrebné si vozidlo zaregistrovať a preukázať sa predmetnou zmluvou.

V prípade, ak Nájomca využíva vozidlo krátkodobo resp. ako náhradné vozidlo, môže aj bez udania dôvodu takúto zmenu vozidla zaregistrovať.

Všetky bližšie informácie sú uvedené na konkrétnej stránke hlavného mesta, napríklad [TU](#).

Jednotlivé parkovacie zóny hlavného mesta nájdete napríklad [TU](#).

Porušenie [pravidiel parkovacej politiky](#) rieši mesto vo forme objektívnej zodpovednosti. Náklady **Prenajímateľa** spojené s objektívnou zodpovednosťou budú uplatnené voči Nájomcovi v zmysle aktuálneho platného cenníka zverejneného na webovej stránke **Prenajímateľa** www.humlet.com v časti "Cenník"

Ochrana osobných údajov

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **humlet s. r. o.**, so sídlom Lermontovova 911/3, Bratislava I. - Staré mesto, 81105, IČO: 57 404 895, DIČ: 2122730863, IČ DPH: SK 21 22 73 08 63, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 195962/B, Mestský súd Bratislava III, Mestský súd Bratislava III, (ďalej len „**Prenajímateľ**“) v súlade s čl. 13 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj „Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“) poskytuje dotknutým osobám nasledovné informácie o spracúvaní osobných údajov:

Prenajímateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v informačnom systéme, (s výnimkou údajov získavaných z GPS monitorovacích zariadení, ktoré sú spracúvané v osobitnom informačnom systéme **Prenajímateľa**).

V akých informačných systémoch spracúvame osobné údaje?

Prenajímateľ spracúva osobné údaje najmä v nasledovných informačných systémoch:

- Evidencia Nájomcov na účely fakturácie (spracúva sa prostredníctvom účtovného programu superfaktura.sk od spoločnosti SuperFaktura, s.r.o.)
- Evidencia zmlúv a rezervácií
- Vymáhanie pohľadávok a riešenie poistných udalostí
- Vernostný program (ak bude zavedený)
- Kontaktný formulár a zákaznícke účty
- GPS monitorovanie vybraných vozidiel

prečo Prenajímateľ spracúva osobné údaje?

Prenajímateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na účely:

predzmluvných a zmluvných vzťahov najmä na účely spracovania a zasielania cenových ponúk, rezervácií, prípravy a uzatvárania zmlúv a plnenia zmluvných povinností **Prenajímateľa** najmä v rámci zmlúv o nájme, zmlúv o prenájme, rámcových zmlúv súvisiace so správou zmlúv, preberaním a odovzdávaním vodidla, reklamačných konaní, fakturáciou, etc.. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je zmluvná požiadavka. Neposkytnutím osobných údajov nebude možné s dotknutou osobou uzatvoriť zmluvný vzťah.

jednoznačnej identifikácie dotknutej osoby na základe súhlasu udeleného dotknutou osobou pred vyhotovením fotokópie úradných dokladov dotknutej osoby a/alebo iným spôsobom elektronicky vyhotovených a zaznamenaných kópií a opisov úradných dokladov (skenovanie dokladov, overenie pravosti dokladov, ktoré sú ukladané na elektronických médiách, etc.), za predpokladu, že **Prenajímateľ**, v odôvodnených prípadoch, takéto kópie úradných dokladov požaduje od dotknutej osoby. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné.

bezpečnosti, ochrany majetku a finančných záujmov vyplývajúcich z uzatvoreného zmluvného vzťahu a z neho odvodeného oprávneného záujmu **Prenajímateľa**. Za týmto účelom sú vybrané prenajímané vozidlá zabezpečené monitorovaním ich lokalizáciou prostredníctvom satelitného sledovania (GPS) (dohľadanie prenajatých vozidiel pri ich používaní a po ich krádeži). K spracúvaniu osobných údajov (vyplývajúcich zo získaných informácií o výskyte vozidla) dochádza v prípade, ak prenajaté motorové vozidlo užíva jediná fyzická osoba, t.j. ak je v čase užívania prenajatého motorového vozidla **Prenajímateľ** schopný identifikovať konkrétnu fyzickú osobu a vozidlo je vybavené monitorovacím zariadením. V tomto prípade budú spracúvané osobné údaje v rozsahu získaných GPS informácií o výskyte vozidla a z

toho odvoditeľných charakteristík dotknutej osoby. Nájomca je pri preberaní vozidla informovaný o tom, že je prenajaté vozidlo vybavené GPS monitorovacím zariadením.

vymáhania vzniknutých škôd a pohľadávok, riešenia poistných udalostí, uchovávaní dokumentácie a vyhotovených záznamov a na základe ostatných nevyhnutných oprávnených záujmov **Prenajímateľa**.

Ako legálne poskytnúť osobné údaje o inej fyzickej osobe?

Poskytovať osobné údaje **Prenajímateľovi** o inej fyzickej osobe aj bez jej súhlasu je oprávnený vykonať **Prenajímateľ**, ktorý je zamestnávateľom fyzickej osoby, výlučne len v súvislosti so zavedením predzmluvných a zmluvných vzťahov súvisiacich s prenájom vozidla a to len v rozsahu: titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa, ak je to potrebné v súvislosti s plnením pracovných povinností, služobných povinností alebo funkčných povinností dotknutej osoby. Poskytovanie osobných údajov nesmie narušiť vážnosť, dôstojnosť a bezpečnosť dotknutej osoby.

poskytovať osobné údaje **Prenajímateľovi** o inej fyzickej osobe aj bez jej súhlasu, je oprávnená vykonať fyzická osoba, ktorá je **Prenajímateľom** len v súlade s platnými právnymi predpismi a zmluvnými podmienkami len vtedy, ak si tým chráni svoje právom chránené záujmy napr. v prípade riešenia poistných udalostí.

V ostatných prípadoch je dotknutá osoba povinná poskytnúť **Prenajímateľovi** osobné údaje inej fyzickej osoby len s jej súhlasom, ktorý je povinná predložiť **Prenajímateľovi**. Dotknutá osoba poskytnutím údajov o inej fyzickej osobe výslovne vyhlasuje, že disponuje adekvátnym oprávnením, na základe ktorého je oprávnená osobné údaje tejto osoby **Prenajímateľovi** poskytnúť.

Aké bezpečnostné opatrenia prijímame?

Prenajímateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov. Medzi tieto opatrenia patrí najmä používanie prístupových hesiel, antivírusovej ochrany, zálohovanie údajov, fyzické zabezpečenie priestorov a kontrola prístupu len pre oprávnené osoby. Tieto opatrenia majú za cieľ predísť strate, neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu osobných údajov.

V akých lehotách sú uchovávané osobné údaje?

Osobné údaje získané z monitorovania vozidiel sú uchovávané v lehote 2 rokov po riadnom skončení zmluvného vzťahu.

Fotokópie úradných dokladov sú uchovávané po dobu platnosti zmluvného vzťahu a najneskôr do 3 rokov sú zlikvidované, ak ich **Prenajímateľ** nevyužíva na základe oprávnených záujmov (napr. v rámci riešenia škôd, poistných udalostí a krádeží).

Osobné údaje spracúvané v rámci ostatných účelov sú uchovávané v lehote nevyhnutnej na dosiahnutie účelu ich spracúvania, ktoré určujú osobitné právne predpisy alebo v rámci oprávneného záujmu **Prenajímateľa**, nie však dlhšie ako 10 rokov a to len v nevyhnutom rozsahu na účely vedenia účtovnej agendy.

Akým príjemcom sú osobné údaje poskytované?

Kontrolným orgánom v rámci výkonu ich činnosti v zmysle osobitného právneho predpisu (napr. Slovenská obchodná inšpekcia), Súdom a orgánom činným v trestnom konaní na základe ich vyžiadania, alebo v rámci oprávnených záujmov **Prenajímateľa**, poisťovniam, s ktorými má **Prenajímateľ** uzatvorený poistnú zmluvu súvisiacu s prenájaným vozidlom. Zmluvným sprostredkovateľom (napr. IT služby, účtovné služby, právne služby), ktorí spracúvajú údaje v mene **Prenajímateľa** na základe písomnej zmluvy.

Aké sú práva dotknutej osoby pri spracúvaní jej osobných údajov?

Dotknutá osoba má právo:

- na informácie o spracúvaní jej osobných údajov;
- získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú;
- požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
- požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
- namietat' proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou;
- požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
- dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému

Prenajímateľovi;

- kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila;
- požiadať, aby rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jej osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizovane technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto **Prenajímateľom** spracúvané. Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietat' proti rozhodnutiu **Prenajímateľa**;
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území SR je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12 Bratislava;
- uplatniť svoje práva prostredníctvom formulára dostupného na webovej stránke alebo žiadosťou zaslanou **Prenajímateľovi**.

Používanie cookies

Na webovej stránke **Prenajímateľa** sa používajú súbory cookies:

- Funkčné cookies zabezpečujú správne fungovanie stránky (napr. prihlásenie, košík).
- Analytické cookies slúžia na anonymizované meranie návštevnosti a zlepšovanie služieb.
- Marketingové cookies sa používajú len so súhlasom návštevníka na prispôsobenie obsahu a reklamy.

Používanie cookies si môžete nastaviť vo svojom prehliadači. Zablokovanie technických cookies môže obmedziť funkčnosť stránky.

Ako uplatniť svoje práva?

podať žiadosť alebo sťažnosť **Prenajímateľovi** v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť si svoje práva, môže tak vykonať písomne na adrese: humlet s. r. o., so sídlom Lermontovova 911/3, Bratislava I. - Staré mesto, 81105, elektronicky na adrese: www.humlet.com alebo telefonicky na +421 904 039 039.

GPS monitorovanie vozidiel

Prenajímateľ môže spracúvať lokalizačné údaje získané z GPS zariadení umiestnených vo vozidlách. Spracúvané údaje zahŕňajú najmä polohu vozidla (GPS súradnice), časové údaje o pohybe vozidla, rýchlosť a informácie o štarte/zastavení vozidla, ktoré môžu byť priradené k Nájomcovi alebo vodičovi vozidla. Účelom spracúvania je ochrana majetku **Prenajímateľa**, lokalizácia vozidla v prípade krádeže, poruchy alebo poistnej udalosti, preverenie dodržiavania zmluvných podmienok nájmu vozidla a uplatňovanie právnych nárokov. Právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy podľa čl. 2 ods. 2.5 VOP. Údaje sa uchovávajú najviac 2 roky od skončenia nájmu, ak nie je potrebné ich uchovať dlhšie na účely uplatnenia právnych nárokov. Údaje môžu byť sprístupnené poisťovniam, orgánom verejnej moci na základe zákonného dopytu, poskytovateľom GPS a IT služieb, právnym zástupcom alebo subjektom zaoberajúcim sa vymáhaním pohľadávok — vždy len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania. Práva dotknutých osôb sú upravené v tejto Prílohe vyššie.

Platné od: 1. 3. 2026