

Ochrana osobných údajov

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť Ballex s.r.o. so sídlom Lermontovova 911/3, Bratislava I. - Staré mesto, 81105, IČO: 50 593 609, DIČ: 2120385289, IČ DPH: SK 21 20 38 52 89, Vložka č.: 115477/B, Mestský súd Bratislava III, (ďalej len „**prevádzkovateľ**“) v súlade s čl. 13 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj „Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“) poskytuje dotknutým osobám nasledovné informácie o spracúvaní osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v informačnom systéme, (s výnimkou údajov získavaných z GPS monitorovacích zariadení, ktoré sú spracúvané v osobitnom informačnom systéme **prevádzkovateľa**).

V akých informačných systémoch spracúvame osobné údaje?

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje najmä v nasledovných informačných systémoch:

- Evidencia klientov na účely fakturácie (spracúva sa prostredníctvom účtovného programu superfaktura.sk od spoločnosti SuperFaktura, s.r.o.)
- Evidencia zmlúv a rezervácií
- Vymáhanie pohľadávok a riešenie poistných udalostí
- Vernostný program (ak bude zavedený)
- Kontaktný formulár a zákaznícke účty
- GPS monitorovanie vybraných vozidiel

prečo prevádzkovateľ spracúva osobné údaje?

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na účely:

predzmluvných a zmluvných vzťahov najmä na účely spracovania a zasielania cenových ponúk, rezervácií, prípravy a uzatvárania zmlúv a plnenia zmluvných povinností prevádzkovateľa najmä v rámci zmlúv o nájme, zmlúv o prenájme, rámcových zmlúv súvisiace so správou zmlúv, preberaním a odovzdávaním vozidla, reklamačných konaní, fakturáciou a atď.. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je zmluvná požiadavka. Neposkytnutím osobných údajov nebude možné s dotknutou osobou uzatvoriť zmluvný vzťah.

jednoznačnej identifikácie dotknutej osoby na základe súhlasu udeleného dotknutou osobou pred vyhotovením fotokópie úradných dokladov dotknutej osoby a/alebo iným spôsobom elektronicky vyhotovených a zaznamenaných kópií a opisov úradných dokladov (skenovanie dokladov, overenie pravosti dokladov, ktoré sú ukladané na elektronických médiách a pod.), za predpokladu, že **prevádzkovateľ**, v odôvodnených prípadoch, takéto kópie úradných dokladov požaduje od dotknutej osoby. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné.

bezpečnosti, ochrany majetku a finančných záujmov vyplývajúcich z uzatvoreného zmluvného vzťahu a z neho odvodeného oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Za týmto účelom sú vybrané prenajímané vozidlá zabezpečené monitorovaním ich lokalizáciou prostredníctvom satelitného sledovania (GPS) (dohľadanie prenajatých vozidiel pri ich používaní a po ich krádeži). K spracúvaniu osobných údajov (vyplývajúcich zo získaných informácií o výskyte vozidla) dochádza v prípade, ak prenajaté motorové vozidlo užíva jediná fyzická osoba, t.j. ak je v čase užívania prenajatého motorového vozidla **prevádzkovateľ** schopný identifikovať konkrétnu fyzickú osobu a vozidlo je vybavené monitorovacím zariadením. V tomto prípade budú spracúvané osobné údaje v rozsahu získaných GPS informácií o

výskytu vozidla a z toho odvoditeľných charakteristík dotknutej osoby. Nájomca je pri preberaní vozidla informovaný o tom, že je prenajaté vozidlo vybavené GPS monitorovacím zariadením.

vymáhania vzniknutých škôd a pohľadávok, riešenia poistných udalostí, uchovávanía dokumentácie a vyhotovených záznamov a na základe ostatných nevyhnutných oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

Ako legálne poskytnúť osobné údaje o inej fyzickej osobe?

Poskytovať osobné údaje **prevádzkovateľovi** o inej fyzickej osobe aj bez jej súhlasu je oprávnený vykonať prenajímateľ, ktorý je zamestnávateľom fyzickej osoby, výlučne len v súvislosti so zavedením predzmluvných a zmluvných vzťahov súvisiacich s prenájom vozidla a to len v rozsahu: titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa, ak je to potrebné v súvislosti s plnením pracovných povinností, služobných povinností alebo funkčných povinností dotknutej osoby. Poskytovanie osobných údajov nesmie narušiť vážnosť, dôstojnosť a bezpečnosť dotknutej osoby.

poskytovať osobné údaje **prevádzkovateľovi** o inej fyzickej osobe aj bez jej súhlasu, je oprávnená vykonať fyzická osoba, ktorá je **prenajímateľom** len v súlade s platnými právnymi predpismi a zmluvnými podmienkami len vtedy, ak si tým chráni svoje právom chránené záujmy napr. v prípade riešenia poistných udalostí.

V ostatných prípadoch je dotknutá osoba povinná poskytnúť **prevádzkovateľovi** osobné údaje inej fyzickej osoby len s jej súhlasom, ktorý je povinná predložiť prevádzkovateľovi. Dotknutá osoba poskytnutím údajov o inej fyzickej osobe výslovne vyhlasuje, že disponuje adekvátnym oprávnením, na základe ktorého je oprávnená osobné údaje tejto osoby prevádzkovateľovi poskytnúť.

Aké bezpečnostné opatrenia prijímame?

Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov. Medzi tieto opatrenia patrí najmä používanie prístupových hesiel, antivírusovej ochrany, zálohovanie údajov, fyzické zabezpečenie priestorov a kontrola prístupu len pre oprávnené osoby. Tieto opatrenia majú za cieľ predísť strate, neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu osobných údajov.

V akých lehotách sú uchovávané osobné údaje?

Osobné údaje získané z monitorovania vozidiel sú uchovávané v lehote 2 rokov po riadnom skončení zmluvného vzťahu.

Fotokópie úradných dokladov sú uchovávané po dobu platnosti zmluvného vzťahu a najneskôr do 3 rokov sú zlikvidované, ak ich prevádzkovateľ nevyužíva na základe oprávnených záujmov (napr. v rámci riešenia škôd, poistných udalostí a krádeží).

Osobné údaje spracúvané v rámci ostatných účelov sú uchovávané v lehote nevyhnutnej na dosiahnutie účelu ich spracúvania, ktoré určujú osobitné právne predpisy alebo v rámci oprávneného záujmu prevádzkovateľa, nie však dlhšie ako 10 rokov a to len v nevyhnutnom rozsahu na účely vedenia účtovnej agendy.

Akým príjemcom sú osobné údaje poskytované?

Kontrolným orgánom v rámci výkonu ich činnosti v zmysle osobitného právneho predpisu (napr. Slovenská obchodná inšpekcia), Súdom a orgánom činným v trestnom konaní na základe ich vyžiadania, alebo v rámci oprávnených záujmov prevádzkovateľa, poisťovniam, s ktorými má prevádzkovateľ uzatvorenú poistnú zmluvu súvisiacu s prenájímaným vozidlom. Zmluvným sprostredkovateľom (napr. IT služby, účtovné služby, právne služby), ktorí spracúvajú údaje v mene prevádzkovateľa na základe písomnej zmluvy.

Aké sú práva dotknutej osoby pri spracúvaní jej osobných údajov?

Dotknutá osoba má právo:

- na informácie o spracúvaní jej osobných údajov;
- získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú;
- požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
- požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
- namietat proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou;
- požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
- dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi;
- kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila;
- požiadať, aby rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jej osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizované technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto prevádzkovateľom spracúvané. Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietat proti rozhodnutiu prevádzkovateľa;
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území SR je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12 Bratislava;
- uplatniť svoje práva prostredníctvom formulára dostupného na webovej stránke alebo žiadosťou zaslanou prevádzkovateľovi.

Používanie cookies

Na webovej stránke prevádzkovateľa sa používajú súbory cookies:

- Funkčné cookies zabezpečujú správne fungovanie stránky (napr. prihlásenie, košík).
- Analytické cookies slúžia na anonymizované meranie návštevnosti a zlepšovanie služieb.
- Marketingové cookies sa používajú len so súhlasom návštevníka na prispôsobenie obsahu a reklamy.

Používanie cookies si môžete nastaviť vo svojom prehliadači. Zablokovanie technických cookies môže obmedziť funkčnosť stránky.

Ako uplatniť svoje práva?

podať žiadosť alebo sťažnosť prevádzkovateľovi v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť si svoje práva, môže tak vykonať písomne na adrese: Ballex s.r.o. so sídlom Lermontovova 911/3, Bratislava I. - Staré mesto, 81105., elektronicky na adrese: www.humlet.com alebo telefonicky na +421 904 039 039.

Platné od: 15.9.2025